

Le Groupe ABC : Le social au cœur de nos préoccupations



ABC AUTOMOBILE
Bienvenue à Škoda

ABC BANKING
Coup de neuf pour la Plantation House

ABC FINANCIAL SERVICES
Good Harvest rénove ses locaux

Messages

Chers collègues du management team,

Chers membres du personnel,

Nous voici entrés de pleins pieds dans la nouvelle année 2021, presque douze mois après l'invasion subite et inattendue de notre planète par le *killer corona virus*, suivi par le *lockdown* du pays et la fermeture de nos frontières pendant plusieurs mois. Et comme un malheur ne viens jamais seul, notre pays paradisiaque s'est plongé, peu après, en juillet et en août dans le calvaire du naufrage du cargo Wakashio qui s'est écrasé sur les récifs de Pointe D'Esny avec des conséquences désastreuses du *"oil spill"* sur les plages de Pointe D'Esny, de Blue Bay et sur la côte Sud-Est de Maurice.

Against all odds, contre vents et marées, notre pays a néanmoins survécu, grâce au *lockdown* imposé rapidement et avec efficacité par le gouvernement, et par l'introduction du *"Social Distancing"* ainsi que le port obligatoire du masque dans le bût d'arrêter l'extension de la pandémie.

Il faut aussi saluer les mesures financières encourageantes des autorités comme la subvention salariale aux employeurs pour sauvegarder les emplois et le *"Moratorium Assistance Scheme"*

consenti par les institutions financières relatif au remboursement des emprunts. Par contre, il faut déplorer le manquement lourd, grave, et inacceptable des officiels responsables de l'exercice du contrôle de notre espace et de notre frontière maritime autour du débâcle Wakashio. Il y a eu également l'attente trop longue, toujours inexplicable et peut être mal inspirée par l'avis erroné des experts, retardant ainsi, malgré l'urgence de la situation, le déchargement du fioul que contenait le navire et qui a fini par se déverser sur nos lagons entraînant ainsi la pollution et la dégradation néfaste de ce dernier. Souhaitons que la leçon aura été bien comprise, car une telle occurrence pour la troisième fois sonnerait le glas du secteur du tourisme de Maurice.

Heureusement, malgré tous ces malheurs et obstacles, notre pays a survécu et a pu contenir l'expansion de la pandémie. Saluons le soutien des autorités ainsi que la coopération, la patience, la discipline, le courage et la solidarité du peuple mauricien durant cette longue période grave et pénible de l'histoire de Maurice. Nous devons cependant aussi réaliser que ce contretemps nous a permis de réfléchir sur beaucoup de choses et d'avoir appris à vivre avec simplicité, à éviter de dépenser

pour des choses non-essentielles, et de faire le reclassement de nos priorités dans la vie et à apprécier le bonheur du bon voisinage.

En ce qui concerne le Groupe ABC nous pouvons être fiers du courage, de la capacité d'adaptation aux changements, et du comportement exemplaire des membres de notre personnel durant ces moments difficiles qui a permis aux entreprises du Groupe de continuer à opérer et servir nos clients et le public mauricien avec efficacité, soutenus et inspirés par la ténacité, l'agilité et la capacité d'innovation des *Managers* et de la Direction du Groupe. Maintenant que le vaccin est enfin mis à point et disponible, nous pouvons nous attendre, dans les prochains mois, à une finalité de la suprématie du virus sur l'humanité et nous pouvons donc commencer ensemble avec les autorités, à nous préparer pour un retour de la société à une vie normale avec la levée des interdictions, la réouverture de nos frontières et la reprise de l'économie. En attendant nous continuerons à travers le Staff Welfare Committee et la fondation Sir Jean Moilin Ah-Chuen, à apporter l'aide caritative de nos entreprises aux plus démunis de la société mauricienne.

Bon courage et merci à tous pour vos efforts et votre engagement dans la mission du Groupe.



Professeur Donald Ah-Chuen
GOSK, CEO du Groupe ABC

SOMMAIRE

- 3** Editorial
- 21** Zoom sur Entreprise
- 4** À la Une
- 25** People
- 42** Engagement Social
- 13** Actualités
- 40** ABC Celebrates
- 43** Recette & DIY

COURAGE !

Le mot **Courage**, **Corage** en ancien français, provient du mot "Cor" qui signifie "Cœur" en latin. Le **Courage**, de ce fait et par définition, découle directement du Cœur.

À la une de l'actualité, la Covid-19 et ses effets catastrophiques qui deviennent de plus en plus alarmants, sans oublier le fait que Maurice figure toujours sur la liste grise du GAFI, que le secteur touristique est en chute libre et j'en passe. En effet, il faut vraiment avoir un cœur solide pour faire face à cette horrible réalité.

C'est ainsi et pour cela que nous souhaitons "Bon Courage" à ceux qui nous entourent. C'est encore ainsi et pour cela que nous mettons toujours l'emphase sur notre bon et perpétuel "Manz ar li". Oui, nous faisons face à de dures réalités mais, nous ne sombrerons pas face à l'adversité !

Mes chers collègues du Groupe ABC il est impératif que la bataille pour l'éradication de cette pandémie et la lutte pour que notre île redevienne, et demeure, un pays #Safe, soient une décision, une motivation et un combat collectif pour redresser l'économie.

Par ailleurs, le Groupe a besoin de nous tous indistinctement, de notre vaillance et notre ténacité pour rétablir et redynamiser nos opérations suite à cette seconde vague de Covid-19.

Alors, face à tout cela, je vous souhaite tout simplement **COURAGE** mes amis ! Ayez du cœur au ventre et mettez votre cœur à l'ouvrage !

Caroline Victoire
Group Communication Manager

Les articles de cette 13^e édition ont été rédigés dans un contexte où les opérations du Groupe ABC fonctionnaient "normalement". J'espère, qu'à travers ce numéro, vous aspirerez à des jours encore meilleurs et où nous serons à nouveau Covid-safe.

En attendant, **Protégez Vous ! Respectez les mesures sanitaires et faites-vous vacciner.**

#PourNotreSanté #PourNosFamilles #PourABC #PourNotrePays #ProtègeToi #VaccineToi

The above article was written in February 2021. Little did we know that on 10th March 2021 several local cases would be detected by the Ministry of Health.

In the interest of all mauritians, we encourage every member of the staff to get vaccinated. The vaccine has very mild side effect. Moreover we will request all staff to adhere to the strict sanitary protocols set by the Ministry of Health by each respective company of the Group. In such difficult circumstances we need to be strong and stay in solidarity for our own sake, our respective family, our company and our country.

For future generations worldwide, the year 2020 will be remembered as the year of the Pandemic Covid-19. For Mauritians, we have to add the Wakashio accident at Pointe D'Esny which caused the oil spill from the South to the East Coast of our Island. Covid 19 had caused more than 2,400,000 deaths in the world, the worst pandemic in modern times. As for the Wakashio Oil spill it had caused the death of 3 persons and numerous loss of employment due to the polluted seas preventing many inhabitants to carry on their fishing, tourism, restaurant and handicrafts businesses. The local Stock Exchange Index went down severely whilst the Bank of Mauritius issued guidelines to banks not to declare any dividends in order to consolidate their capital. The pandemic had closed down many businesses thus causing high level of unemployment and distress. Employees had to accept pay cuts for their company's survival. Borders had been closed and the tourism industry was at a standstill with empty rooms. The Bank of Mauritius and commercial banks have to give them a strong support.

It was noted that during the lockdown period many companies of ABC Group had to provide services such as distribution of foods, freight services and maintenance of vehicles to essential services such as the police. ABC Group improved by one point to become the 19th largest conglomerate listed by the Top 100 Companies publication.

In 2020, the renovation of La Plantation House of ABC Banking was completed and became operational. The bank also launched the contactless MasterCard. ABC Motors obtained the award as Best Automobile Distributor of Africa and Best Dealer for Uptime Initiatives for Eicher.

As for TyreExpert, it was awarded the Best Sales & Commercial Development by Sumitomo Rubber South Africa. Stuttgart Motors introduced Porsche's first 100% electric vehicle the Taycan. ABC Foods completed its final extension of refrigerated rooms. Apollo Gourmet an upmarket instant noodle and Master Mind of TNT International Foods were introduced. A range of frozen TV dinners under Easy Meal brands produced by Hainan Foods was also introduced. In the Financial services sector, Good Harvest Ltd renovated its offices with a new look and launched a Facebook page. As regards to the Shipping & Logistics cluster it became under the management of ABC Automobile.



Vincent Ah-Chuen
Group Managing Director

ABC Properties Ltd and Speedfreight Ltd will embark on a new Warehouse Project in the land scope zone (ex JinFei) at Riche Terre. Speedfreight Ltd also launched its Facebook and LinkedIn page.

Sir Jean Moi Lin Ah Chuen Foundation, the corporate service arm of the Group was quite active during the lockdown and the Wakashio oil spill accident. In both instances foods and accessories like plastic bins were provided to several NGOs especially EcoSud to inhibit the oil spill spread. Seven scholarships were awarded to students to enable them follow their tertiary education at the University of Mauritius. Recycling of pet bottles and office paper were initiated in collaboration with various NGOs in that sector. To end the Year of 2020, a Fund of Rs 861,000 was raised by the Group companies, the directors and staff to participate in the laudable Fund Raising project of Caritas Mauritius to provide partial funds to the 90 acquirers of new houses built by the NHDC. The Directors and Management of the Group recognised the hard work carried out during the lockdown where many staff had to work either from home or in their respective premises under difficult conditions. They also congratulated all the Managers who have collaborated closely to provide the essential services. It was noted that no member of ABC Staff was affected by the Covid-19. We thank all the management and staff of ABC Group for their close collaboration and dedication during the Lockdown and at the reopening of offices to provide satisfactory sanitary services in order to prevent the staff and clients from the virus infection. On another note, ABC Group Pension Fund had reached an amount of Rs 163,382,269 as at 30th June 2020.

La responsabilité sociétale ancrée dans l'ADN du Groupe ABC



Ces dix dernières années ont été marquées par l'émergence du Corporate Social Responsibility ou CSR au sein des entreprises.

Le CSR est avant tout un devoir ; l'obligation morale et éthique d'une entreprise vis-à-vis de ses employés, de la société civile et de l'environnement entre autres.

Volontaire et non-imposé, le CSR est complémentaire avec le business, qui lui obéit à des impératifs de profit.

Pour beaucoup d'entreprises, le CSR est devenu une philosophie intégrée dans la manière de conduire les affaires.



L'action communautaire est ancrée dans l'ADN du Groupe ABC ; c'est un héritage légué par le fondateur du Groupe, Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen, lui-même philanthrope. Hormis sa contribution au développement économique du pays, ce dernier a été très actif au niveau social et culturel.

Le Groupe ABC et les différentes générations de leaders du Groupe, croyant fermement aux valeurs enseignées par Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen, ont créé une fondation portant le nom du Fondateur du Groupe ABC en 2013 afin de coordonner l'action sociale du conglomérat.

"L'aspect de responsabilité sociale de l'entreprise a toujours fait partie de la culture d'ABC. Nous voulons, à travers la Fondation, que nos actions soient mieux organisées" déclarait Vincent Ah-Chuen, *Managing Director* du Groupe, lors du lancement de la Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen en 2013.

Le CEO du Groupe, le Professeur Donald Ah-Chuen, abondait dans le même sens ce jour-là au Memorial Centre à Rose Hill : "La Fondation s'inspire des grandes valeurs qu'a toujours fait siennes Sir Jean Ah-Chuen. Il était un homme d'affaires visionnaire, mais aussi une personne de grande culture dévouée à la bienfaisance sociale et publique".

Le programme de responsabilité sociale de la Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen s'articule autour de quatre axes d'intervention,

notamment l'environnement, l'éducation, la santé et le sport, et le *community empowerment*.

Très active dans plusieurs quartiers de la capitale dont Camp Yolloff et Roche Bois, qui abrite d'ailleurs le siège social du Groupe ABC, la Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen a, au fil des années, établi de solides relations avec plusieurs ONG partenaires dont TIPPA, la Global Rainbow Foundation, Caritas Ile Maurice, SAFIRE, Lovebridge, SOS Children's Village, le Collège Technique St Gabriel et le Mouvement pour le Progrès de Roche Bois entre autres.

Celle-ci a soutenu plusieurs projets sociaux majeurs en huit années d'existence, dont les projets de logements sociaux de Résidences Tulipes et Un toit pour Noël, deux initiatives lancées par Caritas Ile Maurice en ce début d'année afin de permettre à plusieurs familles démunies d'avoir un accès à un logement.

La Fondation a aussi offert son soutien au School Feeding Project, un programme de Caritas Ile Maurice qui vise à offrir un repas à des écoliers

venant de familles défavorisées, et a également soutenu le sport local à travers le parrainage de sportifs mauriciens et du Club Maurice.

Depuis qu'elle a été lancée en 2013, la Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen a octroyé une centaine de bourses d'études à des étudiants dans le besoin à travers l'ABC Group Scholarship Scheme. En effet, ce programme permet à des étudiants nécessitant de poursuivre des études tertiaires à l'Université de Maurice de même que des études techniques au Collège Technique St Gabriel. A la fin de leurs études, ce programme a permis à beaucoup d'étudiants de s'intégrer économiquement et socialement.

"Nous accordons une importance particulière à l'éducation, qui est un axe prioritaire de l'intervention CSR du Groupe ABC, car nous croyons fermement qu'elle est un moteur d'intégration et d'avancement sociale. L'éducation ouvre la porte à un emploi et permet à un enfant de sortir d'un cycle de pauvreté" explique David Ramsay, *CSR Manager*.



L'engagement de nos employés



Il est important de noter que les actions sociales du Groupe ABC ne s'arrêtent pas aux actions de la Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen ou aux *sponsorships* et autres dons. En effet, les employés du Groupe jouent un rôle clé et participent activement dans les actions sociales du Groupe. La journée de célébration de Noël avec des d'enfants issus de familles défavorisées est un exemple de cet engagement.

En effet, les employés du Groupe se mobilisent tous les ans pour l'organisation de cette journée. La collecte de cadeaux et de matériel scolaire se fait en amont de cet événement à travers tout le Groupe. Aussi, le jour de l'évènement, nos employés se transforment en volontaires afin de divertir les enfants à travers des ateliers dont le face painting, la danse et d'autres activités ludiques.

Les employés du Groupe se sont également illustrés pendant le mois de janvier lors d'une collecte de fonds organisée pour le projet Un Toit pour Noël : "Nous avons récolté plus de Rs 117 000 à la suite d'une collecte de fonds organisée auprès des cadres et employés du Groupe, qui ont été encouragés à apporter leur contribution au projet Un Toit pour Noël".

Ces derniers ont également été parties prenantes lors d'une collecte de denrées alimentaires et de vêtements destinés à des familles démunies touchées par la pandémie de la Covid-19 en novembre dernier.

"Nous avons, grâce au soutien de nos employés, remis plus d'une demi-tonne de denrées alimentaires à des familles vulnérables par le biais d'ONG partenaires. Nos employés ont, encore une fois, répondu présent et ont démontré l'esprit de solidarité et de partage qui règne au sein du Groupe ABC" ajoute David Ramsay.

Sans oublier la forte mobilisation des employés du Groupe suite au naufrage du MV Wakashio à Pointe d'Esny pendant le mois d'août où ces derniers se sont mobilisés à travers plusieurs initiatives dont la coupe de cheveux gratuite du personnel à travers les entreprises d'ABC Automobile pour la confection des boudins afin de rejoindre l'élan national et protéger les côtes mauriciennes.

Par ailleurs, les employés du Groupe, par le biais de la Fondation, ont participé dans de nombreux événements CSR dans le passé, à savoir Clean Up Mauritius où ces derniers se sont chargés de

nettoyer une partie de Roche Bois, une campagne de désherbage organisée en partenariat avec la Mauritius Wildlife Foundation au Mondrain Nature Reserve ou encore des actions de soutien envers de nombreux partenaires sociaux de la Fondation, notamment TIPPA, SAFIRE, Caritas et le Mouvement pour le Progrès de Roche Bois entre autres.

De plus, les 5 comités Staff Welfare du Groupe, qui ont pour objectif principal de veiller à l'épanouissement des employés à travers des activités internes et externes, organisent régulièrement des événements à vocation caritative, dont une session de *plogging* qui s'est tenue lors du ABC Group Health Month 2019 ou encore des visites faites dans des hospices, écoles spécialisées et ONG entre autres.

Ces comités offrent aussi leur soutien aux employés victimes de sinistres ou nécessitent en organisant des collectes de fonds et en faisant du bénévolat.

"Nous encourageons nos employés à être partie prenante de notre action sociale et ainsi d'être des volontaires pour une cause plus grande que le travail" ajoute David Ramsay.

Inspired for Future Generations



Comme souligné par le CEO du Groupe ABC en 2013 : “En tant que Groupe important de notre île, il est de notre devoir de donner l'exemple dans le domaine social et communautaire”. Depuis 2013, nous marchons dans les pas du fondateur du Groupe ABC et perpétons sa mission sociale à travers la Fondation du Groupe et les cinq comités Staff Welfare, en restant inspirés pour les générations futures.



Le Groupe ABC parraine un projet de logements sociaux

Afin de permettre aux moins fortunés de la société d'avoir accès à un logement, la grande famille du Groupe ABC a, à travers la Fondation Sir J. Moilin Ah-Chuen, remis un chèque d'un montant de Rs 667 861 aux responsables de Caritas Ile Maurice lors d'une cérémonie organisée dans nos locaux le jeudi 4 février dernier. En effet, ce don a pour but de soutenir deux projets de logements sociaux, notamment Résidences Tulipe et l'initiative Un Toit pour Noël.

"Cette contribution permettra à de nombreuses familles démunies de payer le dépôt pour l'achat d'un logement social de la National Housing Development Company car la plupart d'entre elles ne sont pas en mesure de réunir la totalité du montant requis" explique David Ramsay, *CSR Manager* du Groupe.

Partenaire de longue date de Caritas Ile Maurice, la Fondation Sir J. Moilin Ah-Chuen a offert son soutien à cette organisation non gouvernementale pour divers projets dont le School Feeding Project, l'Abri de Nuit et le Centre d'Éveil de Roche Bois.

La plupart de ces bénéficiaires vivent sous le seuil de pauvreté dans des conditions précaires depuis plusieurs années et voient en cette initiative l'espoir d'aspirer à des jours meilleurs.

Ce projet de logements sociaux est une collaboration qui s'inscrit dans la durée car la Fondation du Groupe soutiendra Caritas Ile Maurice dans l'accompagnement de ces familles.

Il est à souligner, chers collègues, que grâce à votre générosité et celle des directeurs du Groupe, la Fondation a pu récolter la somme de Rs 117 861 pour l'initiative Un Toit pour Noël. Votre participation à ce projet démontre votre intérêt pour les actions sociales du Groupe et grâce à vous, de nombreuses familles ont désormais "a place to call home".

"Je souhaite remercier tous les employés qui ont répondu présent à cet appel à solidarité. Comme lors des dernières initiatives, nous avons pu compter sur vous, qui avez aujourd'hui un rôle prépondérant dans les actions sociales menées par le Groupe" ajoute David Ramsay.

MERCI !



Célébrons la réussite de nos boursiers !

Le 9 octobre dernier, la Fondation du Groupe a organisé un évènement en l'honneur de sept bénéficiaires de sa bourse d'études ayant récemment complété leur cycle universitaire. En effet, l'éducation étant un vecteur d'avancement social, la Fondation a tenu à financer les études universitaires de ces jeunes dans le but de leur permettre de s'épanouir académiquement malgré les difficultés financières auxquelles font face leurs familles. Nous tenons, une fois de plus, à féliciter ces jeunes qui sont désormais bien armés pour affronter le monde du travail et tracer leurs propres chemins vers la réussite.



Témoignages des jeunes diplômés ayant bénéficié du soutien de la Fondation



🗨️ **Jyoshnita Gungabissoon**

“J'étais vraiment contente de moi après avoir décroché mon diplôme universitaire. Cela m'aidera certainement à trouver un bon travail. Au départ, ce n'était pas très évident mais j'ai pu surmonter les difficultés grâce au soutien et à l'encadrement de mes amis de classe et de mes 'lecturers'. De plus, la bourse d'études offerte par la Fondation Sir Jean Moilin Ah-Chuen m'a donné la motivation nécessaire pour décrocher de bons résultats. Je conseille aux jeunes qui souhaitent entreprendre leurs études de toujours rester concentré, de toujours garder leurs objectifs en tête et de ne pas se laisser déconcentrer par des éléments démotivants. Je suis vraiment reconnaissante envers la Fondation Sir Jean Moilin Ah-Chuen d'avoir cru en moi”.



🗨️ **Anaïs Pierre Louis**

“J'ai été vraiment soulagée, fière et heureuse d'avoir pu finalement décrocher mon diplôme. J'ai vraiment travaillé très dur ces trois dernières années et me tourne désormais vers l'avenir car je suis gonflée à bloc pour affronter le monde du travail. Ces trois dernières années ont été un vrai moment de découverte pendant lesquelles j'ai eu l'occasion de faire de nombreuses rencontres et participer à des manifestations culturelles et à des concerts. Certes, cela n'a pas été chose facile car il fallait savoir gérer son temps et respecter les 'deadlines' imposés pour nos projets. Je conseille à tous ceux qui souhaitent se lancer dans des études tertiaires de ne jamais baisser les bras, de s'armer de discipline et d'avoir confiance en eux-mêmes afin de pouvoir surmonter les obstacles. Je remercie de tout cœur le Groupe ABC pour la confiance placée en moi”.



🗨️ **Jemila Sunnasee**

“Je suis fière d'avoir pu compléter mes études car elles m'ont demandé beaucoup de sacrifices et de dévouement. Les moments de découragements, les nuits blanches et projets qui s'enchaînaient les uns après les autres ont été très nombreux mais j'ai toujours reçu le soutien de mes amis et parents et aujourd'hui c'est avec un sentiment de satisfaction que je contemple l'avenir. Cependant, j'ai passé des années exceptionnelles sur le campus. Je pense continuer dans le domaine légal et faire du social en aidant les gens dans le besoin, surtout les enfants. Je conseille aux jeunes qui souhaitent étudier de ne pas se décourager dans les moments difficiles car comme dit le dicton ; 'après la pluie vient le beau temps'. Un grand merci au Groupe ABC, qui permet à beaucoup de jeunes comme moi de poursuivre leurs études tertiaires.”



🗨️ **Fabrice Caroopen**

“Décrocher mon diplôme m’a apporté une grande joie et beaucoup de fierté car ce n’était pas chose facile, surtout que ma dissertation a été rédigée pendant que le pays était en confinement. Je me tourne désormais vers l’avenir et espère trouver très rapidement un emploi dans le domaine légal ou dans le secteur des nouvelles technologies. Je conseille à tous ceux qui souhaitent poursuivre des études tertiaires de foncer et de dire non à tous les facteurs démotivants dont la procrastination. Je souhaite remercier la Fondation Sir Jean Moilin Ah-Chuen de m’avoir accordé cette bourse d’études, qui me permettra aujourd’hui de décrocher un bon travail”.



🗨️ **Dimitri Arlanda**

“Je suis fier d’honorer la confiance qu’on a placée en moi. J’ai toujours cru que quand on s’efforce d’atteindre un objectif, on finit par y arriver. Ce diplôme va ouvrir des portes qui étaient fermées auparavant et me permet de me tourner désormais vers l’avenir. Ces années passées à l’université me rappellent les sacrifices qu’il faut faire si on veut réussir dans la vie. En effet, il fallait à la fois rédiger un rapport, réviser et aller en classe tout en faisant de la place pour ma vie sociale. Pour moi les notes ne comptaient pas vraiment : il fallait comprendre le pourquoi des choses et non pas seulement réviser afin de passer les examens. Je conseille aux jeunes qui souhaitent continuer leurs études de commencer par se fixer un but. Il faut qu’ils croient en leurs capacités d’accomplir quelque chose et d’avancer quoi qu’il arrive. J’ai une pensée spéciale pour les jeunes issus de familles à revenus moyens, et leur conseille de redoubler d’efforts car on devient plus fort en prenant conscience de ses faiblesses. Je voudrais remercier le Groupe ABC et la Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen d’avoir cru en mes capacités et d’avoir investi dans mon avenir.”



🗨️ **Gaël Rangain**

“Je me sens soulagé d’avoir complété mes études car ces quatre années ont été décisives pour moi. L’un des plus grands défis auquel j’ai dû faire face est le fait d’avoir à travailler et de suivre mes cours en même temps en *‘part-time’*. J’ai alors été confronté à un choix difficile ; continuer mes études ou continuer à travailler. J’ai alors démissionné afin de compléter les études que j’avais commencées et c’était un choix très difficile. Mais heureusement, j’ai pu par la suite reprendre mon boulot. Au tout début j’avais tendance à procrastiner mais heureusement, j’ai été encadré par les bonnes personnes. Leurs précieux conseils ont contribué à faire de moi celui que je suis aujourd’hui. Je conseille à ceux qui souhaiteraient poursuivre leurs études universitaires de foncer, de ne pas s’attarder sur ce que disent les gens car la chance sourit aux audacieux. Merci à ABC d’avoir cru en mon potentiel et de m’avoir permis de continuer mes études.”



🗨️ **Nesta Ally**

“Je me sens soulagé, un peu plus posé et serein dans ma tête après avoir obtenu mon diplôme. Je suis désormais où me diriger et espère trouver un emploi stable avec un bon environnement qui me donnera l’opportunité de m’épanouir. Je conseille à tous ceux qui souhaitent continuer leurs études de faire preuve de *‘self-motivation’*. De plus, l’éducation est aujourd’hui très accessible à Maurice et c’est une raison de plus pour continuer à parfaire ses connaissances. Je souhaite exprimer toute ma gratitude envers le Groupe ABC pour la bourse d’études qui m’a été offerte.”

Ensemble, recyclons le papier

afin de minimiser les impacts environnementaux



Après le déploiement du projet de recyclage de bouteilles en plastique en mars dernier, le pôle CSR du Groupe a récemment lancé la phase 2 du projet. Nous collectons désormais des feuilles de papier usagées ou déchiquetées qui sont ensuite recyclées afin de minimiser les impacts environnementaux et de conscientiser les employés sur la préservation de l'environnement.

Collecte de vêtements

pour les plus démunis

Le 1^{er} août 2020, la fondation a organisé une collecte de vêtements neufs et usagés à travers le Groupe afin d'en faire don à plusieurs partenaires sociaux. Ainsi, des cartons remplis de vêtements ont été remis au Couvent Mère Teresa, à L'Abri de Nuit et à La Boutique Solidaire de Caritas Roche Bois entre autres. Merci à tous pour vos dons !



Faisons preuve de solidarité

envers ceux dans le besoin...

La Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen a, pendant le mois d'octobre, organisé une collecte de denrées alimentaires de base à travers le Groupe. Les vivres collectés ont été remis aux familles dans le besoin par le biais d'associations caritatives qui travaillent en étroite collaboration avec la Fondation. "Thumbs up" à tous pour votre générosité !

Le Groupe ABC remet Rs 1,9 millions à ses partenaires sociaux



Le Groupe, à travers la Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen, a renouvelé son engagement envers ses partenaires sociaux et la communauté pendant le mois de juillet dernier où Rs 1,9 millions ont été remis à plusieurs organisations non-gouvernementales et boursiers qui bénéficient du soutien de la Fondation.

Celle-ci a, cette année, orienté ses efforts vers les familles démunies, avec une attention particulière envers celles touchées par le drame économique et social causé par la pandémie du coronavirus.

La Fondation a, de plus, renouvelé son engagement envers Caritas Île Maurice pour le "School Feeding Project", qui permet à une cinquantaine d'enfants nécessiteux de la région de Roche Bois de bénéficier d'un repas tous les jours.

Par ailleurs, des bourses d'études ont été offertes à cinq étudiants du Collège Technique St Gabriel, qui bénéficie du soutien de la Fondation depuis plusieurs années, et à 15 étudiants de l'Université de Maurice sous le Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen Scholarship Scheme.



Naufrage du MV Wakashio : Tous ensemble contre la marée noire!

Grosse mobilisation au sein du Groupe ABC suite à la marée noire causée par le vraquier MV Wakashio au large des côtes de Pointe d'Esny.

En effet, le Groupe a tenu à participer à l'élan de solidarité national en apportant son soutien à l'ONG Eco Sud.

Les pôles Banking, Financial Services et Shipping & Logistics ont apporté une contribution financière à travers la Fondation Sir Jean Etienne Moilin Ah-Chuen.

ABC Automobile, a lui, fait don d'une cinquantaine de tonneaux à l'association, et a mis deux *pick-up* d'ABC Car Rental, avec chauffeurs, à la disposition d'Eco Sud pour une durée de deux semaines afin de faciliter les déplacements de ses membres.

Le *cluster* Foods a fait, quant à lui, don de 650 tonneaux vides pouvant accueillir 30MT d'huile à l'association. À noter qu'ABC Foods a également offert 5 600 barres de céréales de la marque Emco, destinées aux volontaires qui se sont attelés, nuit et jour, à nettoyer et protéger le lagon du sud-est.

Les employés du Groupe, à travers les comités Staff Welfare, se sont aussi mobilisés afin d'apporter leurs pierres à l'édifice à travers diverses initiatives, dont la coupe de cheveux gratuite du personnel d'ABC Automobile pour la confection de boudins de protection.



Par ailleurs, le Groupe ABC a également remis 250 mètres de filets à Eco Sud afin de permettre la confection de boudins de protection, et un kit de 300 équipements de protection comprenant des combinaisons, des bottes en PVC et des gants en nitrile.

Notre partenaire social, WeRecycle, a quant à lui, remis des bouteilles en plastique récoltées à travers le Groupe ABC à Eco Sud pour la confection de boudins.

Bravo et merci à la direction et aux employés du Groupe ABC pour cette contribution pour la sauvegarde de notre environnement !

Le Groupe ABC au chevet des enfants démunis



Le Groupe ABC, à travers la Fondation Sir J. Moilin Ah-Chuen, a récemment organisé une distribution de cadeaux à l'attention de 200 enfants issus de familles défavorisées pendant le mois de décembre.

Organisée avec l'appui d'ONG partenaires dont Caritas Tranquebar, Caritas Roche Bois et Ki Fer Pas Mwa, cette distribution a bénéficié, comme pour les années précédentes du soutien des directeurs, cadres et employés du Groupe ABC qui ont fait don de jouets et de matériel scolaire par le biais d'une collecte organisée à travers le Groupe.

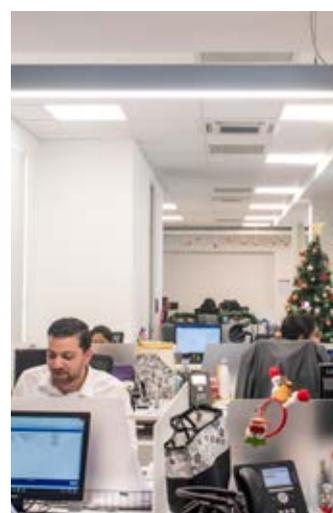
La Fondation Sir J. Moilin Ah-Chuen a, cette année, tenu à mettre les employés du Groupe ABC au centre de ses actions sociales.

En effet, hormis la distribution de cadeaux, nos employés, à travers les comités Staff Welfare du Groupe, se sont chargés d'organiser différentes animations afin d'offrir un peu de gaieté à ces enfants pendant cette période festive.

Bravo et merci à tous ceux qui se sont mobilisés afin d'offrir un moment de bonheur à ces enfants démunis.



Un coup de neuf à la Plantation House



Ça y est ! La Plantation House d'ABC Banking Corporation a ouvert ses portes. Plusieurs équipes de la banque ont déjà pris place dans le bâtiment fraîchement rénové. La Plantation House a été aménagée de façon à ce que le côté historique de ce bâtiment emblématique soit préservé tout en rajoutant une touche de modernité au standard d'ABC Banking Corporation. À noter que la banque a fait l'acquisition de la Plantation House et le Sir Jean Moilin Court (anciennement connu comme l'ex-Merven Building) en mars 2017.



La nouvelle Porsche Taycan

Soul... Electrified

Le 26 novembre 2020, le Centre Porsche Île Maurice a dévoilé le tout premier modèle 100 % électrique du célèbre constructeur allemand. La Porsche Taycan, berline résolument tournée vers le futur, vient révolutionner l'univers de l'électromobilité avec une expérience de conduite sans précédent.

Le Centre Porsche Île Maurice innove, encore une fois, avec le lancement digital d'un nouveau modèle, une grande première à l'île Maurice. Tout en restant en conformité avec les restrictions imposées par la crise sanitaire, le lancement s'est fait exclusivement via la page Facebook "Centre Porsche Île Maurice".

Cette sportive à quatre portes combine à merveille des performances dignes d'une Porsche, une connectivité étendue et un confort d'utilisation au quotidien. Les procédés ultramodernes mis en œuvre pour sa fabrication et les propriétés intrinsèques du Taycan établissent clairement de nouvelles références en matière de développement durable et de digitalisation.

Le Taycan est proposé en quatre variantes : Taycan, le 4S, le Turbo et le Turbo S, modèle haut de gamme qui développe une puissance exceptionnelle de 761 chevaux. Sportive et fidèle à l'ADN Porsche, la voiture est équipée d'un nombre impressionnant de nouvelles technologies, notamment un système 800 volts qui offre une puissance extrêmement élevée.



ABC Automobile

accueille la marque Škoda



Octavia



Superb



Karoq



Kamiq



Kodiaq (7-seater)

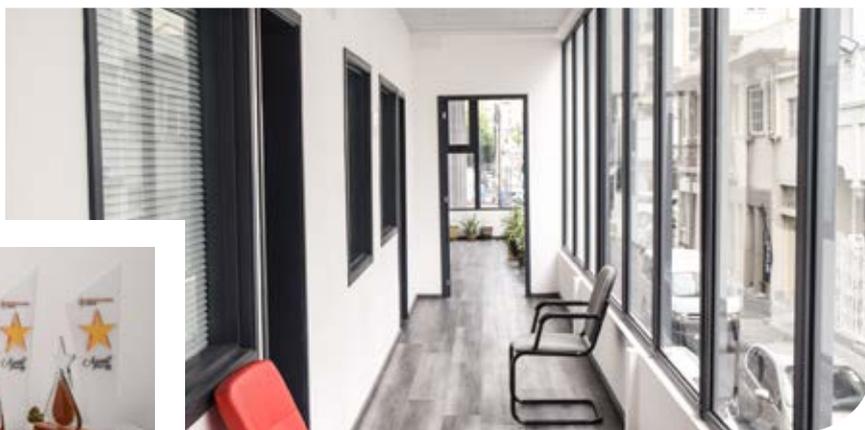
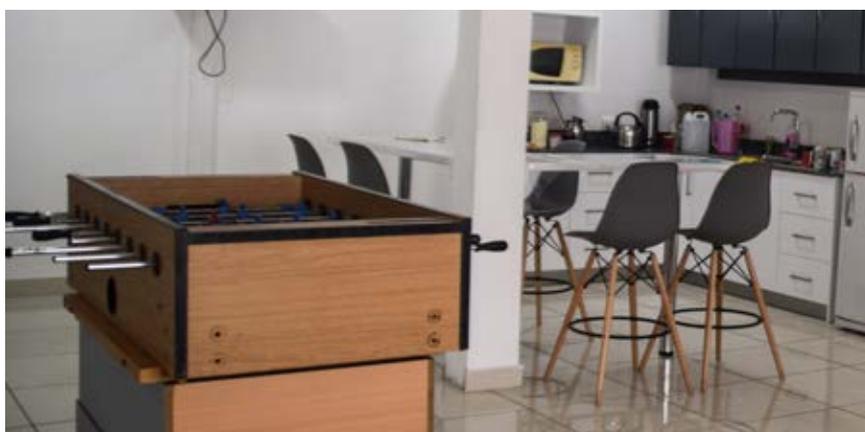
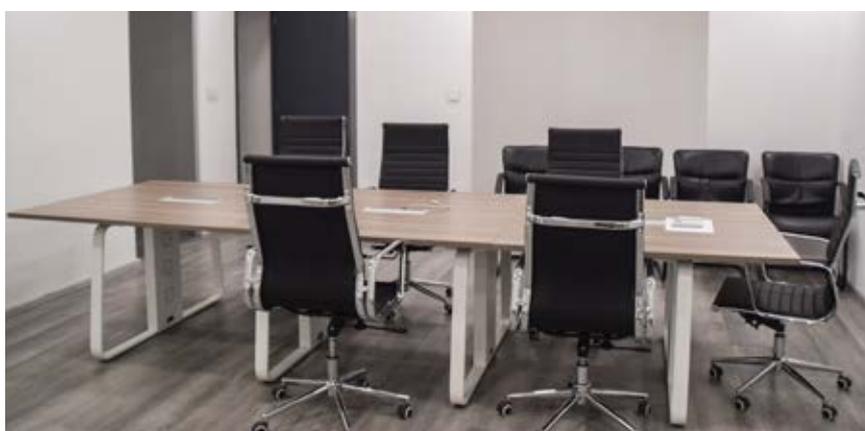
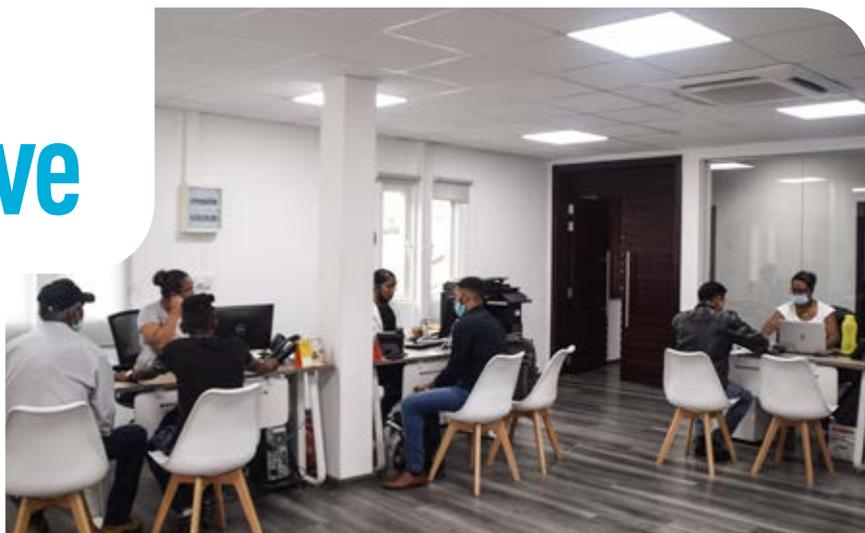
Bonne nouvelle, ABC Automobile accueille une nouvelle marque dans son portefeuille ! En effet, le *cluster* commercialisera bientôt des véhicules de la marque Škoda. À noter que Škoda est une marque d'origine Tchèque qui compte plus de 125 ans dans le secteur de l'automobile. Depuis 1895, la marque Tchèque a créé des véhicules à la pointe de la technologie. Škoda a su combiner passion et technologie pour créer, dans un premier temps, des vélos puis des motos et enfin des voitures avec la création de la Voiturette A en 1905.

Voici les modèles qui seront commercialisés très prochainement chez nous :

Good Harvest fait peau neuve

Notre entreprise spécialisée en assurances, Good Harvest, a récemment complété les travaux de rénovation de son *Head Office* situé à la rue Sir Seewoosagur Ramgoolam à Port Louis. Les clients peuvent désormais profiter d'un bureau moderne et chic qui allie des couleurs boisées et cloisons vitrées.

Une salle de réunion vitrée et moderne a été aménagée au deuxième étage, donnant un cachet beaucoup plus Corporate et chic au siège de Good Harvest. Le *Mess Room* a été complètement rénové, avec l'ajout d'un bar et d'une kitchenette. Deux toilettes additionnelles, ainsi qu'une douche, ont aussi été aménagées sur le même palier afin d'offrir un espace de vie agréable à nos collègues.



ISO 9001:2015 :

Les départements après-vente d'ABC Automobile en fil rouge du service d'excellence



Le pôle automobile n'y va pas de main morte pour maintenir sa certification internationale ISO 9001:2015 dans ses départements après-vente. En effet, l'ensemble de ses derniers ont réussi avec brio les exercices de vérification de cette certification cette année, ce qui témoigne du niveau de professionnalisme du personnel d'ABC Automobile et de la capacité de l'entreprise à offrir un service d'excellence.

Alain Ng, *Chief Finance Officer* d'ABC Automobile soutien que : "le renouvellement de la certification ISO 9001:2015 traduit la détermination d'ABC Motors à offrir un service de qualité et une expérience client exceptionnelle." Il ajoute que "l'intégration verticale et horizontale des procédés d'ISO 9001:2015 a permis une meilleure collaboration entre les équipes et cela se traduit par une productivité accrue et la qualité des services offerts par l'entreprise."

Voici la chronologie de l'obtention de la certification au sein d'ABC Automobile sous la coordination d'Anna How, *Customer Experience Manager* d'ABC Automobile :

| | |
|-------------|---|
| 2017 | • ABC Motors Body & Paint Department - Certification obtenue |
| 2018 | • ABC Motors Body & Paint Department - 1 ^{er} cycle d'audit réussi • Garage de Port Louis & Phoenix - Certification obtenue |
| 2019 | • ABC Motors Body & Paint Department - 2 ^e cycle d'audit réussi • Garage de Port Louis & Phoenix - 1 ^{er} cycle d'audit réussi • Spare Parts & Diesel Service Department (UD & Eicher) - Certification obtenue |
| 2020 | • ABC Motors Body & Paint Department - Certification renouvelée pour trois années additionnelles • Spare Parts & Diesel Service Department (UD & Eicher) - 2 ^e cycle d'audit réussi • Garage de Port Louis & Phoenix - 3 ^e cycle d'audit réussi |

Nous souhaitons bonne chance à toutes les parties prenantes des départements *Sales* de Port Louis et Phoenix dans leurs ambitions de décrocher cette distinction à leur tour.

Journées portes ouvertes de Feu Feu Feu d'ABC Automobile !



"Buy NOW, pay in 2021", c'est sous cette formule qu'ABC Motors a choisi de faciliter l'achat d'un véhicule Nissan à ses clients. D'ailleurs, deux journées portes ouvertes sous l'appellation "Massive Clearance Sales" et "Crazy Weekend Deals" se sont tenues en août et octobre derniers pour présenter les nombreux modèles de l'entreprise tels que la Navara, la Micra, la Qashqai entre autres. D'ailleurs, un "superdeal" a été proposé avec des prix alléchants lors de ces journées. Parmi les plus populaires : le Zéro dépôt, des plans d'entretien de véhicule, des facilités de paiement à travers le leasing proposé par ABC Banking et Expert Leasing ou même l'assurance à travers Good Harvest parmi les packages offerts.

Par ailleurs, pour renchérir sa démarche d'offrir des prix exceptionnels à sa fidèle clientèle, ABC Automobile a organisé un "Mega Yard Sales" le weekend du 5 et 6 décembre. En effet, des véhicules étaient en vente à partir de seulement Rs 198,000. Les promos flambent du côté d'ABC Automobile !

Ça "Vroom" pour Noemi Alphonse !



Fidèle à sa tradition d'accompagner les sportifs mauriciens de haut niveau, ABC Motors a mis une Nissan Micra à la disposition de Noemi Alphonse. Cette dernière, multiple *recordwoman* de la course en fauteuil et porte Drapeau de l'équipe mauricienne aux derniers Jeux des Iles de l'océan Indien (JIOI), s'est dit : "très contente de ma citadine, rouge comme mon fauteuil de compétition".

C'est dans l'optique de faciliter la mobilité au quotidien de notre *Brand Ambassador* qu'il a été jugé nécessaire, par la direction d'ABC Motors, de parrainer ainsi la médaillée d'or des JIOI 2019. Dean Ah-Chuen, *Managing Director* de l'entreprise soutien que "Noemi présente des valeurs que nous pouvons également retrouver à ABC Motors : passion, ténacité et persévérance.

Et par-dessus tout, Noemi a su préserver cette humilité qui ne laisse personne insensible et qui mérite d'être récompensée".

Dorénavant plus autonome dans ses déplacements et surtout de pouvoir transporter facilement ses équipements sportifs, Noemi se réjouit et éprouve une grande reconnaissance envers ABC Motors. Elle ajoute : "ABC Automobile, avec sa marque porte-drapeau Nissan, est comme ma proche famille. Elle me soutient et m'encourage à aller toujours plus loin pour décrocher plus de médailles. Encore une fois aujourd'hui, je suis reconnaissante de la confiance placée en moi".

Allez, vroom Noemi !

ABC Motors élue meilleur concessionnaire d'Afrique par Eicher !

ABC Motors ne brille pas uniquement dans le segment des véhicules utilitaires. En septembre dernier, cette dernière a décroché une double distinction en sa capacité de distributeur de camions de la marque Eicher. En effet, l'entreprise a raflé le titre du meilleur concessionnaire de la région Afrique et celui du "Best Dealer for Uptime Initiatives".

Rakesh Ruchpaul, *Operations Manager* de la marque Eicher chez ABC Motors explique : "Nous nous réjouissons de nos performances qui ont abouti à cette double consécration. C'est le fruit d'un travail d'équipe réalisé avec minutie à chaque échelon de nos opérations".

À noter que, depuis son entrée sur le marché en 2015, l'équipe d'ABC Motors, basée à Pailles, a mis les petits plats dans les grands pour commercialiser Eicher à Maurice. L'entreprise s'est alors vue décerner le prix "Excellent achievement of sales and market share" en 2017-2018 et "The Award of recognition in sales growth" en 2018-2019.

Un Grand bravo à nos équipes et vivement les prochaines distinctions !



PARTNERING PROSPERITY THROUGH TECHNOLOGY EICHER GO PRO

Un Road Show Made In Rodrigues

ABC Motors a organisé un road show spécial à Rodrigues le vendredi 5 et samedi 6 février derniers. Les clients rodriguais ont pu bénéficier de promotions exceptionnelles sur l'Eicher Pro 2049, les Nissan Micra, Qashqai, Navara D23 et NV350. De plus, une équipe d'ABC Banking était présente proposant ainsi des plans de financements. Good Harvest s'est aussi jointe à la partie pour offrir des plans d'assurance automobile. ABC Motors a clôturé le weekend en organisant un cocktail pour ses clients de Rodrigues dans la soirée du dimanche 7 février.



ABC Automobile #PrendLeParis

ABC Automobile s'est associé à Horizon Paris 2024 pour soutenir le programme de ce dernier qui vise à encadrer et accompagner les meilleurs athlètes mauriciens vers les Jeux Olympiques 2024 prévus à Paris. D'ailleurs, nous pouvons compter Noemi Alphonse parmi les sélectionnés de la team Maurice 2024.



Balade à Flacq

Cœur de Ville

Une équipe de Ginza Motors s'est rendue à Flacq Cœur de Ville le samedi 3 et dimanche 4 octobre pour présenter la panoplie de véhicules en vente chez l'entreprise. TyreXpert s'est, pour l'occasion, aussi joint à la partie en organisant le Super Saturday de Dunlop : une journée de promo au Dunlop Express de Flacq.



Le Ginza Car-Nival

Le fameux Ginza Take Away sales a pris une autre ampleur cette année ! Une innovation signée Ginza Motors, le Ginza Car-Nival a été organisé du 15 au 17 octobre derniers dans le showroom de Ginza Motors. Plusieurs véhicules étaient pour l'occasion en promo avec des rabais allant jusqu'à Rs 50,000.



Le stade Anjalay a vu jaune durant la Course des Champions sponsorisée par Dunlop !

Pour la deuxième année consécutive, TyreXpert s'est associé à la Course des Champions et le stade Anjalay était orné aux couleurs de Dunlop, marque de pneumatique distribuée par l'entreprise depuis l'année dernière. Nos collègues Vincent Rose et Hans Narrrian, qui ont participé au tournoi, ont brillamment complété leurs courses respectives. L'équipe de AAA était, pour sa part, aux aguets pour assurer le remorquage des véhicules en cas de sorties de route.

Visiblement, le jaune était dominant durant cette journée remplie d'émotions.



TyreXpert primé par Sumitomo Rubber South Africa



TyreXpert, concessionnaire de pneu depuis maintenant un quart de siècle, représente, depuis uniquement un an la marque Dunlop à Maurice et quelle première année ! Le distributeur n'a pas lésiné sur les moyens pour positionner la marque de renommée mondiale sur le marché local. L'entreprise a été récompensée par Sumitomo Rubber Industries pour avoir réalisé les objectifs de vente et de développement commercial pour la marque Dunlop dans la région Afrique.

Plusieurs critères ont été pris en considération pour attribuer ce prix à TyreXpert : la performance commerciale, croissance des ventes, les opérations

marketing et les stratégies adoptées pour contribuer à la valorisation de la marque sur le marché local.

David Ramsay, *Senior Manager* de TyreXpert explique : "Nous sommes fiers d'une telle distinction, et il est encourageant de voir que nos partenaires sont pleinement satisfaits de la performance réalisée sur le marché mauricien".

Par ailleurs, la direction a tenu à remercier l'effectif dévoué de TyreXpert, sans qui l'obtention de cette distinction serait impossible. À cet effet, un évènement a été organisé pour les employés et pour l'occasion ils ont pu prendre des photos souvenirs avec le trophée.

Dunlop partenaire officiel du Red Bull Car Park Drift

TyreXpert, à travers la marque de pneumatiques Dunlop, s'est associé à l'épreuve qualificative mauricienne du Red Bull Car Park Drift, évènement phare du sport automobile local qui a eu lieu sur un circuit aménagé sur l'aire de stationnement du stade Anjalay Coopen à Belle Vue le 3 octobre dernier. Le vainqueur de l'épreuve, Shehzad Soorabally, se frottera à l'élite et défendra les couleurs de Maurice pour la quatrième fois consécutive lors de la grande finale internationale.





Essai sur route : Le JMC Vigus par Zuhair Baccus

(Driver/Messenger chez ABC Group Corporate Services)



Impressionnant. C'est le premier mot qui me vient à l'esprit en découvrant le nouveau JMC Vigus, véhicule distribué à Maurice par Xin Motors.

Avec sa garde au sol assez haute pour un 2x4, le Vigus est un véhicule imposant de par ses dimensions : plus de 5 mètres de long, 1m90 de large et 1m80 de haut, avec un avant plongeant qui donne à la bête un caractère agressif.

La liste des équipements et aides à la conduite offertes de série est impressionnante pour un véhicule commercialisé à seulement **Rs 870,000** (grâce au Tax Rebate Scheme) : climatisation pour passagers arrière, prise de 12V, freinage disque avant et arrière, ABS, marchepied, doublure de caisse, ports USB et auxiliaire, écran tactile multimédia et régulateur de vitesse.

Le Vigus impressionne de par sa prise en main très facile et son agilité déconcertante pour un véhicule de ce gabarit.

La console moderne, l'habitacle spacieux, les sièges en similicuir et l'excellente suspension de ce dernier offrent un niveau de confort plus qu'acceptable pour un véhicule de cette catégorie.

Sur route, elle se conduit comme une grande berline familiale grâce à sa suspension qui est ferme sans être trop rigide et à ses pneus de 16 pouces qui lui offrent un excellent niveau de confort, surtout pour les longs trajets.

De plus, son moteur 2.4 L turbocompressé de 138ch pour 310Nm de couple permet des déplacements plus que faciles sur l'autoroute.



En vrai baroudeur, le Vigus réagit extrêmement bien lorsque nous quittons la route pour des terrains escarpés, grâce notamment à sa garde au sol relativement haute et son couple qui est disponible presque immédiatement.

Je souhaite remercier Irshad Goolab, *Senior Sales Advisor* de JMC, d'avoir facilité ce Test Drive, qui m'a permis de découvrir ce nouveau Vigus.

One day at AAA...

par Fazelah Mungralee

- Admin & Accounts Assistant, Expert Leasing



Mercredi 9 décembre - Direction le bâtiment d'ABC Autotech où se situent les bureaux d'**AAA Assistance Automobile (AAA)** pour une demi-journée de découvertes.

Je suis accueillie par Patrice Yuen Zing, Operations Coordinator chez AAA, qui m'explique le déroulement des prochaines heures ainsi que le fonctionnement de l'entreprise. En effet, moi qui suis dans la comptabilité, je ne connais pas grand chose au service de dépannage et aux procédures liées à celui-ci.

Patrice m'explique que AAA est un service d'assistance routière 24/7 offert par Fleetleader, entreprise du *cluster* Automobile. Pour bénéficier de ce service, les clients doivent appeler le **8980** en cas de panne ou

d'accident et l'équipe d'AAA fournit l'assistance nécessaire en fonction de ces besoins. J'apprends aussi qu'en plus du remorquage des véhicules accidentés ou en panne, l'équipe offre également un service de remplacement de batterie si nécessaire après avoir vérifié celle-ci. En bref, j'apprends tout plein de choses très intéressantes.

Je rencontre ensuite d'autres membres de l'équipe qui n'hésitent pas une seule seconde à partager leurs expériences et leurs connaissances avec moi. Shweta, Administrative Assistant chez AAA par exemple, m'explique qu'il y a deux types de camions qui sont utilisés pour les différentes interventions, notamment le Wrecker et le camion à plateforme qui sert à remorquer les véhicules double cab et même les vans.

Vimal, Dispatcher à AAA, m'explique comment il attribue les interventions aux opérateurs en fonction de la panne et de l'endroit où ils se trouvent. Ces derniers sont basés un peu partout à travers l'île afin d'accéder au lieu de dépannage le plus rapidement possible. J'apprends aussi que AAA possède une moto qui est pilotée par le Rider. Celui-ci est appelé à être sur le lieu du dépannage en 15 minutes afin d'assister les clients en cas d'urgence.

Pour conclure, cette demi-journée chez AAA a été très fructueuse. Elle m'a permis de découvrir les opérations de cette entreprise ainsi que l'équipe formidable qui se cache derrière le fameux camion jaune. Mon seul regret, c'est de ne pas avoir pu assister à une intervention pour voir l'équipe en action. Je tiens à remercier nos collègues de AAA pour leur accueil et pour l'expérience très enrichissante que j'ai eu la chance de vivre.

Des nouveautés à découvrir

Alpella



ABC Foods a récemment élargi sa gamme de produits **Alpella** avec l'introduction du **Ring Marshmallow**, une confiserie réalisée à partir d'un biscuit au cacao avec un cœur de marshmallow, le tout enrobé de chocolat au lait, et le **Milk Chocolate Wafer**, une gaufrette au chocolat au lait. La confiserie **Alpella 3D** est, quant à elle, désormais disponible en déclinaison chocolat blanc.



Contactless debit card d'ABC Banking Corporation

ABC Banking Corporation a récemment lancé sa carte de débit contactless. La carte est disponible en deux versions et en deux coloris : une rouge pour les particuliers et une bleue pour les entreprises. Cette carte permet quatre transactions d'un montant maximum de Rs 2,500 par jour. Pour plus d'informations, contactez l'équipe d'ABC Banking sur le 206 8000.

Panda



Les pâtes alimentaires **Panda** sont désormais disponibles en deux nouvelles variations, notamment **Rigatti** et **Fusilli**, en logement de 500g.

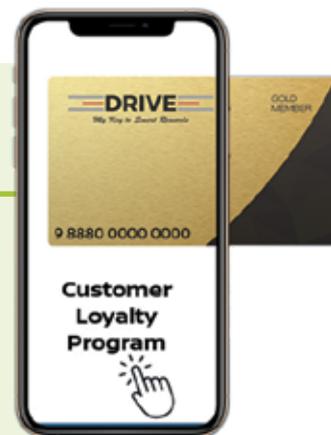
Bullsonne Hocler

Le spray désinfectant **Bullsonne Hocler** est actuellement en vente chez **TyreXpert**. Ce Spray est idéal en cette période pour désinfecter des espaces de votre véhicule tels que le tableau de bord, les sièges, le volant et les poignées entre autres. Le **Bullsonne Hocler** peut aussi être utilisé sur les vêtements, les jouets, la literie ou même les tapis. Pour plus d'informations, contactez **TyreXpert** sur le 216 1663.



ABC Drive passe au digital

Les clients d'**ABC Automobile**, peuvent dorénavant s'enregistrer à **ABC Drive**, programme de fidélité, en ligne et reçoivent par conséquent leurs cartes par email. Les membres existants reçoivent par email leurs e-vouchers, relevés de compte et une copie de leurs cartes, au cas où ils ont perdu leurs cartes originales. Pour plus de renseignements, appelez le 405 1300.



Godiva

Godiva Signature est une nouvelle gamme de bâtonnets de chocolat emballés individuellement pour plus de fraîcheur. Celle-ci est disponible en plusieurs déclinaisons gourmandes, notamment **chocolat noir 72%**, **chocolat au lait**,

chocolat noir aux amandes grillées, **chocolat au lait au miel et aux amandes**, **chocolat au lait caramel beurre salé** et **chocolat noir au sel marin**. Découvrez **Godiva Signature** dans son logement de 90g (8 bâtonnets).



Easy Meal



Easy Meal est une nouvelle gamme de plats cuisinés et surgelés prêts à l'emploi. Celle-ci comprend le **Red Thai Mutton Curry**, **Green Thai Fish Curry**, **Red Thai Chicken Curry**, **Yellow Thai Vegetable Curry**, **Sweet & Sour Chicken**, **Chicken Black Beans** et le **Sweet & Sour Vegetables**. Les plats cuisinés **Easy Meal** sont disponibles en barquettes de 260g.

Jeep Renegade

La **Jeep Renegade** restylée est disponible en deux versions notamment **Longitude** et **Limited**. Ce SUV dispose de la nouvelle technologie UConnect permettant de rester connecté au véhicule et de contrôler certaines fonctionnalités à distance. Le véhicule dispose d'un moteur à essence de 1,4 litres MultiAir de 140 chevaux. Il est couplé à une boîte de vitesses automatique. Pour plus de renseignements, contactez un Sales Advisor de **FCA** sur le **206 9950**.



Tablelands

La margarine à l'huile d'olive **Tablelands Olive Oil** est désormais disponible en logement d'un kilo pour le plus grand plaisir des consommateurs soucieux de leur santé.



Halk

Les confiseries **Halk Kapkek** saveur "**Cocoa Cake**" et "**Fruit Cake**" sont maintenant disponibles en logement de 35g.



Bel Ocean

Bel Ocean est une nouvelle gamme de fruits de mer surgelés commercialisée par **ABC Foods**. **Marlin fumé** en tranches et en morceaux, **Nile Perch**, **Dorade**, **Amberjack**, **Thon**, filets de **Sacrécien** et de **Gueule Pavée**, **crevettes**, **chair de crabe** et **poulpe (ourite)** font partie de cette panoplie de fruits de mer récemment lancée par notre société fondatrice.

Master Minn

Découvrez **Master Minn**, des nouilles fraîches prêtes à l'emploi disponibles en logement de 500g.



Apollo

Les légendaires nouilles instantanées **Apollo** sont maintenant disponibles en déclinaison **Apollo Gourmet** avec quatre saveurs originales : **Crabe**, **Tropical Curry**, **Pad Thai** et **Fromage**. De plus, la marque a aussi récemment lancé les **Apollo Wok Noodles** pour ceux friands de nouilles frites.



Ardo

ABC Foods étend sa gamme de produits surgelés de la marque **Ardo** avec l'ajout de nouvelles références : **Wok Mix**, **Quinoa Kale Burger**, **Green Riced Vegetables**, **Rainbow Riced Vegetables** et **Cauliflower Rice**.



Premio

Premio est une nouvelle gamme de sauces lancée par **ABC Foods**. Celle-ci est disponible en deux saveurs, notamment **Thai Sweet Chilli Sauce** et **BBQ Sauce**, et en logement de 290ml.

Bakers

À la gamme de biscuits **Bakers Red Label** vient s'ajouter la nouvelle saveur **Mint Chocolate**.



Emco

Les barres de céréales de la marque **Emco** sont désormais disponibles en deux nouvelles déclinaisons : "**Chocolate Chip**" et "**Blueberry**". Idéales pour les personnes souffrant d'une intolérance au gluten, celles-ci sont disponibles en logement de 125g (5 barres de 25g).



Good Harvest Domino & Babyfoot Tournament 2020 : Ambiance festive pour la grande finale !

Le *Head Office* de Good Harvest était en effervescence le 27 novembre dernier.

En effet, la grande finale des tournois de domino et de babyfoot, parrainés par l'entreprise, y a été organisée, avec les meilleurs joueurs du Groupe s'affrontant pour le titre de champion.

La finale de domino a vu le sacre du tandem Kistnen Moothoosamy et Stephan Marie de Good Harvest qui a, à l'issue d'une finale palpitante, devancé ses adversaires du jour, notamment la paire Ashish Ramdowar et Jonathan Vieilleuse d'ABC Banking Corporation.

Du côté de la finale de babyfoot, le duo d'ABC Motors, Shing Lam et Jerome Edouard s'est imposé face au binôme composé de Zahir Torabally & Yannick René d'ABC Coachworks.

Les champions sont repartis avec un voucher Marideal de Rs 5,000 chacun alors que les finalistes malchanceux se sont vu remettre un gift bundle d'ABC Foods.

Félicitations aux gagnants et merci à Good Harvest, ainsi que les comités Staff Welfare du Groupe, pour l'organisation de ce premier tournoi intra-groupe qui a permis aux employés du Groupe d'en savoir plus sur l'entreprise et ses services, tout en créant plus de synergie parmi les entreprises et employés.

À noter que ces tournois ont été organisés pour la toute première fois à travers tout le Groupe ABC, avec 80 équipes venant des 5 clusters.

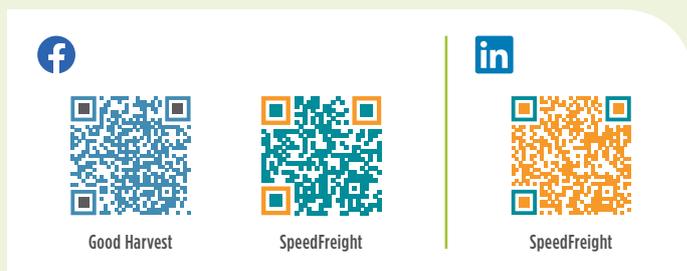


Good Harvest et SpeedFreight vous rejoignent sur les réseaux sociaux !

Good Harvest et SpeedFreight ont récemment lancé leurs pages Facebook pour être encore plus proches de leurs clients ! Vous pouvez désormais découvrir les offres et nouveautés que proposent ces entreprises en visitant leurs pages Facebook.

À noter que SpeedFreight a aussi lancé un compte LinkedIn sur lequel vous trouverez les offres et les postes vacants de l'entreprise.

N'hésitez pas à vous abonner pour recevoir les dernières nouvelles et être informés des offres spéciales !



ABC Foods célèbre l'anniversaire de trois sexagénaires



ABC Foods a, en juin dernier, organisé un événement pour célébrer l'anniversaire de trois employés qui ont soufflé leurs soixante bougies au cours de l'année 2020, notamment Edouard Ah-Chuen, Gérard Ah-Chuen et Luis Auguste.

Voici leurs portraits :

EDOUARD AH-CHUEN

"Marketing Analyst" d'ABC Foods, Edouard Ah-Chuen, a rejoint ABC Foods dans les années 80 après avoir terminé sa scolarisation au collège de St Mary's.

Affecté à la caisse à ses débuts, il transite par le département de cigarettes avant de se voir confier la gestion d'un entrepôt à Les Guibies. Il devient, au début des années 90, *Warehouse Manager* d'un autre entrepôt à la rue l'Abattoir avant de rejoindre le département Marketing du *cluster* comme "Marketing Analyst", poste qu'il occupe toujours aujourd'hui.

Son souvenir le plus marquant demeure le jour où ABC Foods a décroché la distribution des nouilles Apollo.

"C'est avec une grande nostalgie que je me souviens du jour où j'ai pris livraison de ma toute première cargaison qui consistait alors que de deux cents cartons, qui semble peu comparativement aux 6000 cartons qui arrivent au centre de distribution de Trianon chaque semaine de nos jours", ajoute-t-il.

Il conseille aux nouvelles recrues de faire preuve de discipline, patience et respect si ces dernières veulent avoir une carrière réussie.



GÉRARD AH-CHUEN

Gérard Ah-Chuen, aujourd'hui *Inventory Auditor* d'ABC Foods, a commencé sa carrière au sein du *cluster* en 1982 en rejoignant le Cold Storage d'ABC Foods comme *Cashier & Clerk*. Il a ensuite pris de nouvelles responsabilités en rejoignant le département Retail en 2005, puis Oriental Foods Ltd en 2012 comme superviseur, avant d'intégrer le département d'audit interne comme "Inventory Auditor."

Ce dernier souligne la contribution du *cluster* ABC Foods dans le développement et la diversification du Groupe ABC : "il va sans dire qu'ABC Foods a contribué à faire du Groupe ABC un des plus grands conglomérats du pays".

Gérard Ah-Chuen conseille aux nouvelles recrues de faire preuve de persévérance, d'intégrité et de courage si ces dernières veulent gravir les échelons.

LUIS AUGUSTE

Luis Auguste a, quant à lui, rejoint ABC Foods comme *Store Attendant* en 1977, avant de prendre le poste de *Vehicle Assistant* en 1987, poste qu'il occupe toujours aujourd'hui.

Ce dernier, pour qui ABC Foods est une deuxième famille, dit apprécier la belle entente qu'il a avec ses collègues et l'environnement de travail dans lequel il évolue.

"J'arrive toujours à trouver une source d'inspiration pour me redonner le courage de mener à bien mes tâches, même quand je passe une mauvaise journée au travail" ajoute-t-il.

Pour réussir au sein du Groupe, Luis conseille aux nouvelles recrues de faire preuve de discipline, patience et d'intégrité.

A la découverte des petites mains du Groupe ABC



Ashish Ramdowor

Equipes de l'ombre qui assurent le bon déroulement des opérations du Groupe ABC, les départements de Maintenance du Groupe ABC sont très souvent sollicités pour chaque panne d'électricité, coupure d'eau ou problème de climatisation. Qui sont-ils et que font-ils ? Voici quelques éléments de réponse :

Ashish Ramdowor, *Maintenance & Facilities Supervisor* d'ABC Banking Corporation depuis février 2015, explique qu'un département de maintenance a plusieurs responsabilités, notamment l'entretien du système électrique, la plomberie, la peinture ou même la climatisation. Le département de maintenance est là afin d'assurer qu'il n'y ait aucune perturbation dans les opérations de l'entreprise.

“Nous devons veiller à ce que tous les équipements fonctionnent correctement et cela concerne aussi les générateurs, ascenseurs, UPS et même les meubles” ajoute-t-il.

Hormis cela, le département de maintenance est le premier point de contact pour beaucoup de sous-traitants comme les entreprises de *Pest Control*, de nettoyage et de gardiennage entre autres.

“La gestion de notre Disaster Recovery Centre, le cœur de notre système informatique qui se trouve dans les basses Plaine Wilhems, fait également partie de nos responsabilités” ajoute Ashish Ramdowor.

Rouben Paupiah, *Maintenance & Transport Officer* d'ABC Foods depuis août 2011, explique le rôle capital qu'a son département au sein de l'entreprise fondatrice du Groupe : “Le département de maintenance doit quotidiennement s'assurer du bon fonctionnement des forklifts et des chambres froides, ainsi que du système de refroidissement de l'entrepôt qui sont le centre névralgique des opérations d'ABC Foods”.

Parvez Jahangeer, *Facilities & Maintenance Officer* chez ABC Automobile, abonde dans le même sens : “Nous gérons d'ailleurs les contrats de maintenance pour tous les équipements et faisons très souvent des examens de routine à travers les différents départements afin de détecter les anomalies et prévenir certains problèmes qui pourraient surgir à l'avenir”.

Ce dernier, qui a rejoint le Groupe en juin 2018, est épaulé par son collègue Emmanuel Lee Ah Soon, avec qui il gère la maintenance de quatre sites, notamment ABC Centre, le bâtiment de FCA, ABC Car Gallery et le Diesel Service Department de Pailles.

“La sécurité de nos différents sites est un autre aspect de notre travail car nous gérons aussi plusieurs équipes de vigiles postés à travers plusieurs sites. Nous sommes également en charge de l'ouverture et de la fermeture de nos bureaux” ajoute-t-il.



Parvez Jahangeer explique que malgré son lot de difficultés, le métier de *Maintenance Officer* est très gratifiant : “Il y a plusieurs choses qui m’ont fait plaisir depuis que j’évolue dans ce département. Cependant, le souvenir le plus marquant reste le moment où j’ai été chargé de m’occuper seul de la maintenance d’ABC Car Gallery pendant le confinement. Equipé de mon matériel de protection PPE, je n’ai pas hésité une seconde car nous devons assurer l’entretien automobile de plusieurs véhicules des services essentiels : tout-terrains de la Special Mobile Force, véhicules de la police et du Ministère de la Santé entre autres. Cela a été un vrai honneur de pouvoir servir mon pays”.

Ashish Ramdowor, qui a une formation de *Mechanical Engineering*, se souvient de la rénovation de deux bâtiments, notamment Plantation House et ex-Merven Building.

“J’ai pu collaborer avec les différents consultants, *Project Managers* et architectes qui travaillaient sur le projet. Avec l’équipe de contracteurs, nous nous sommes occupés de la structure, des travaux de plomberie et d’électricité des deux nouveaux bâtiments. Cela a été un véritable privilège de pouvoir travailler sur un projet d’une telle envergure et voir le résultat tous les jours est encore plus gratifiant” explique-t-il.

Pour Rouben Paupiah, l’un des projets qui l’a vraiment marqué reste l’installation d’un parc photovoltaïque à ABC Foods en 2019.

“C’est un projet d’envergure qui, aujourd’hui, permet à l’entreprise de faire des économies de 30% sur sa facture d’électricité. C’est un projet qui m’a permis d’apprendre beaucoup de choses” explique-t-il.

Pour nos trois interlocuteurs, qui comptent plusieurs années dans le métier, les principales qualités recherchées dans un employé qui évolue dans un département de maintenance sont la volonté d’apprendre et de travailler, et aussi la polyvalence car “il faut savoir tout faire et tout réparer quand on travaille dans la maintenance”.

“Il n’y a pas un jour qui se ressemble dans ce métier, ce qui le rend vraiment passionnant. On doit aussi pouvoir compter sur un *Maintenance Officer*, et ce à toute heure de la journée. C’est une des raisons pour laquelle la flexibilité est le trait de caractère recherché dans cette profession car le bon fonctionnement des opérations repose sur vos épaules” ajoute Rouben Paupiah.

Nous remercions les “petites mains” du Groupe ABC pour leur excellent travail car ces dernières nous permettent tous les jours de travailler en toute quiétude et en toute sécurité.



Parvez Jahangeer



Rouben Paupiah





 MARIE-CHRISTINE CHAN CHU

Titre : Assistant Human Capital Manager

- J'ai rejoint ABC Automobile en octobre 2019

■ **Mon mode de gestion :**

Je suis très démocratique dans mon approche. Je suis à l'écoute, organisée et intuitive. J'aime les relations sociales et je sais être conciliante tout en étant ferme selon les situations.

■ **Le moment le plus important de ma carrière :**

J'ai commencé ma carrière en 2012 comme Human Resource Coordinator dans le secteur de l'automobile. Rapidement on m'a offert l'opportunité de faire mes preuves à travers les tâches et responsabilités qui m'ont été confiées, ce qui m'a permis de gérer à peu près 250 personnes. Cette première expérience Ressources Humaines sur le terrain m'a tout de suite plu et c'est ainsi que j'ai décidé de me lancer dans ce métier.

■ **Le meilleur conseil professionnel qui m'a été donné :**

Il faut savoir prendre des risques pour atteindre ses objectifs et surtout de rester soi-même.

■ **Si j'avais le pouvoir d'éliminer une chose de ma journée de travail, ce serait :**

Bien que les longues réunions restent un outil de management important, je préfère être sur le terrain.

■ **Suis-je pour #l'égalité des genres ? Pourquoi ? :**

Je ne suis pas féministe mais la femme a un rôle très important à jouer dans cette ère. Nous réclavons l'égalité car nous travaillons aussi dur que les hommes.

■ **Un conseil aux femmes qui aspirent à évoluer dans ce domaine ? :**

Les femmes 'cadres' doivent souvent faire face à des obstacles afin de gravir les échelons dans une entreprise. Il faut ainsi toujours persévérer et être patiente. Le plus gros challenge pour une femme c'est aussi de pouvoir concilier vie professionnelle et vie personnelle. Dans un monde comme l'automobile, qui est un monde 'd'homme', la femme doit s'affirmer pour qu'elle soit respectée.



 NATASHA JADE WONG

Titre : Head of Corporate and SME, ABC Banking Corporation Ltd

- J'ai rejoint ABC Banking Corporation en janvier 2015

■ **Mon mode de gestion :**

Principalement démocratique mais je suis aussi meneuse car il faut s'adapter à toute situation

■ **Le moment le plus important de ma carrière :**

Le moment phare de ma carrière fut le jour de ma nomination comme membre du Board d'une filiale de l'un des plus grands conglomérats du pays, à l'âge de 26 ans. Ce fût vraiment une expérience enrichissante autant sur le plan professionnel que personnel.

■ **Le meilleur conseil professionnel qui m'a été donné :**

"With good attitude comes great aptitude!" et ce que moi je conseille souvent: "Under promise; over deliver".

■ **Si j'avais le pouvoir d'éliminer une chose de ma journée de travail, ce serait :**

Les conflits bénins et inutiles

■ **Suis-je pour #l'égalité des genres ? Pourquoi ? :**

Bien sûr, je crois fermement en la capacité des deux genres. Chacun d'entre nous a son propre potentiel et si la même éducation et les mêmes opportunités, droits et respect sont offerts aux deux, nous pouvons tous grandir et nous épanouir avec un leadership et un support idéal pour accomplir de grandes réalisations.

■ **Un conseil aux femmes qui aspirent à évoluer dans ce domaine ? :**

La persévérance et la confiance. Dans ce domaine si exigeant et dominant, il est impératif de posséder ces deux qualités pour continuer à avancer et pour se faire entendre et respecter afin d'atteindre l'objectif voulu et mérité.



 **PREMAH CHAN SOU**

Titre : Responsable de la production, du laboratoire et du contrôle qualité d'ABC Foods

- J'ai rejoint Chue Wing & Co Ltd (ABC Foods) en mars 2011

■ **Mon mode de gestion :**

Mon style de gestion est sans aucun doute le management participatif. D'ailleurs, ma priorité est de toujours tirer le meilleur de mon équipe. En effet, une équipe qui privilégie le partage d'idées et de solutions à d'éventuels problèmes, et qui se sent partie prenante dans les prises de décisions permet la croissance et le succès d'une entreprise. Chaque membre doit sentir qu'il a son rôle à jouer et qu'il y gagne quelque chose. C'est un moyen efficace d'encourager les employés à exploiter pleinement leur potentiel et à continuellement se surpasser.

■ **Le moment le plus important de ma carrière :**

Le moment le plus marquant de ma carrière reste la création de l'unité de production de lait en poudre, un projet sur lequel j'ai travaillé d'arrache-pied nuit et jour. En effet, j'ai été présente à toutes les étapes de ce projet d'envergure : la construction et l'installation du laboratoire sans compter l'aspect mécanique et électrique. Voir les machines en opération, les employés se donner à fond, et surtout les sachets de lait Dolly sur les rayons de supermarché m'ont procuré un sentiment d'accomplissement. La cerise sur le gâteau reste l'obtention de la certification ISO 22000 : 2005 il y a quelques années, une première à Maurice pour l'emballage de lait en poudre.

■ **Le meilleur conseil professionnel qui m'a été donné :**

Une personne m'a toujours dit de ne jamais baisser les bras, même quand les obstacles deviennent de plus en plus infranchissables. Elle est celle qui m'a permis de devenir polyvalente et de me développer sur certains aspects techniques. Sa contribution a été extrêmement importante pour mon développement professionnel car il ne faut pas oublier que je suis la seule femme à gérer une unité de production de lait. De plus, j'évolue dans une équipe composée essentiellement d'hommes. Ses précieux conseils et ses encouragements m'ont aussi aidé dans ma vie personnelle et je lui suis éternellement reconnaissante pour cela.

■ **Si j'avais le pouvoir d'éliminer une chose de ma journée de travail, ce serait :**

Une des choses que je souhaiterais éliminer est le manque de temps. Depuis mes débuts dans cette industrie, le temps a toujours été quelque chose qui m'a fait défaut. Je suis tout le temps occupée à gérer la production, résoudre des problèmes de dernière minute, trouver des contacts pour les matériaux et les équipements... Ce qui consomme vraiment beaucoup de mon temps. Même à la maison, je continue de travailler, et réponds à des mails et à des appels afin de m'assurer du bon fonctionnement des opérations. Le lait étant un produit extrêmement sensible, je dois continuellement veiller à ce qu'il n'y ait pas d'erreurs car le moindre souci avec les matériaux ou les équipements peut avoir des conséquences dramatiques sur la production.

■ **Suis-je pour #l'égalité des genres ? Pourquoi ? :**

Je suis pour #l'égalité des genres# car je pense que les femmes méritent leur place dans ce monde, tout comme les hommes. Je suis chanceuse d'avoir le soutien des gens qui m'entourent et apprécient leur ouverture d'esprit. Mon défunt père ne m'a jamais élevé comme une fille, à proprement parler, car il était lui-même défenseur de l'égalité de genres. Il disait souvent : "Ce qu'un homme peut faire, une femme peut le faire aussi". Même mon mari, qui adore les travaux électriques et mécaniques, sollicite souvent mon avis et mon aide. Mon patron, M. Paul Ah Lim, n'a jamais fait de distinction entre hommes et femmes et m'a toujours encouragé à me surpasser.

Nous vivons dans un monde où prime la diversité, le respect de l'autre, la modernité et le digital, et où l'étroitesse d'esprit n'a plus sa place.

Cela me peine de voir des jeunes femmes mettre de côté leurs rêves et ambitions, pour faire plaisir à la société. Il serait juste que les femmes réclament leurs droits, fassent entendre leurs voix et soient traitées de façon égale. J'ai tout le temps dit à mes enfants de toujours faire preuve de persévérance et de détermination car ils sont ceux qui ont le contrôle sur leurs vies, pas la société qui les entoure.

■ **Un conseil aux femmes qui aspirent à évoluer dans ce domaine ? :**

Mon conseil pour les femmes qui souhaitent se faire une place dans cette industrie et ce monde est de toujours essayer de se surpasser. Vous devez continuellement découvrir de nouvelles choses et apprendre. Je pense que la connaissance et la volonté sont les clés de la réussite. Savoir comment gérer une entreprise ou un département ne suffisent pas ; il ne faut pas vous arrêter à ce que vous disent les gens. Quand vous continuez d'apprendre, tout devient intéressant. Soyez touche-à-tout car cela vous permettra de développer votre créativité et démontrera votre polyvalence.



 PRISCILLE NG

Titre : Business Development Manager

- J'ai rejoint SpeedFreight Ltd, entreprise d'ABC Shipping & Logistics, en février 2009

■ Mon mode de gestion :

Je privilégie le "Coaching" comme style de gestion pour encourager les membres de mon équipe à être plus efficaces et autonomes. Ils sont cependant appelés à partager leurs opinions lors des prises de décisions et à faire preuve de débrouillardise. Je suis convaincue que ce style de management est propice pour le développement de l'individu qui est, de surcroît, formé à devenir un partenaire de l'entreprise.

■ Le moment le plus important de ma carrière :

Ma carrière, longue de 29 ans, m'a à la fois permis d'explorer plusieurs secteurs d'activités et d'adopter diverses fonctions. Tantôt dans le secteur du textile tantôt dans le fret & de la logistique, j'ai également évolué dans le monde éducatif. Mon parcours m'a en effet donné l'opportunité de porter plusieurs casquettes. Étant tour à tour ingénieure textile, assistante de direction, responsable Marketing et Business Development Manager, j'ai pu développer mes compétences techniques, relationnelles et professionnelles qui ont contribué à ce que je suis aujourd'hui.

■ Le meilleur conseil professionnel qui m'a été donné :

The sky is your limit.

■ Si j'avais le pouvoir d'éliminer une chose de ma journée de travail, ce serait :

Au choix, je me concentrerai exclusivement sur la gestion des personnes et du développement de l'entreprise, mettant ainsi de côté les soucis opérationnels. D'ailleurs, cette citation illustre au mieux le fond de ma pensée : "Ne faites rien par esprit de parti ou par vaine gloire, mais que l'humilité vous fasse regarder les autres comme étant au-dessus de vous-mêmes. Que chacun de vous, au lieu de considérer ses propres intérêts, considère aussi ceux des autres" Philippiens 2.3-4.

■ Suis-je pour #l'égalité des genres ? Pourquoi ? :

Évidemment, je suis pour #l'égalité des genres ayant hérité ces valeurs de mes parents et de ma scolarisation au Queen Elizabeth College. L'autonomisation de la gent féminine est primordiale pour le progrès économique et social, surtout dans cette ère où la femme contribue aux revenus du ménage.

Sur cette même lancée, je suis d'avis que le partage des tâches à la maison devrait être la nouvelle norme.

Sur l'aspect professionnel, je pense que derrière chaque grand homme, se cache une grande femme qui œuvre dans les coulisses. Alors même que les statistiques prouvent que les femmes ont un QI plus élevé que les hommes, il a aussi démontré qu'elles doivent travailler beaucoup plus dur pour réussir dans le monde professionnel, et cela me semble illogique et vide de sens.

D'ailleurs, je pense que nous devrions avoir plus de femmes dans les prises de décision politique, et j'espère voir un jour une baisse importante dans le taux de violences faites aux femmes - qui a malheureusement augmenté pendant le confinement.

■ Un conseil aux femmes qui aspirent à évoluer dans ce domaine ? :

J'encourage vivement les femmes à briser les barrières ainsi que les stéréotypes et ne pas hésiter à explorer l'univers de la logistique. Même si cet environnement est considéré comme étant essentiellement masculin, ce métier est beaucoup plus gérable que cela n'y paraît. Comme une des qualités de la femme est sa polyvalence ou même sa capacité à gérer plusieurs choses à la fois, il n'est nullement impossible pour les femmes d'évoluer dans ce domaine. Il faut simplement que celles-ci trouvent de nouvelles idées et sortent des sentiers battus et développent de nouvelles stratégies.



 CINDY LAROSE

Titre : Company Secretary du Groupe ABC

- J'ai rejoint ABC Professional & Secretarial Services
en septembre 2017

■ **Mon mode de gestion :**

Je suis pour une approche démocratique et endosse un rôle de coach et de rassembleuse tout en promouvant la participation de tous les membres de mon équipe. En ce faisant, cela crée une certaine complicité, ainsi qu'un esprit d'équipe qui est ultimement à l'origine de l'efficacité. Je favorise également le développement des compétences individuelles de chaque membre de mon équipe car je crois fermement que chacun a des capacités différentes mais complémentaires. En misant sur le développement de tout un chacun, j'assure l'épanouissement professionnel de tous mes subordonnés.

■ **Le moment le plus important de ma carrière :**

Le moment où je fus qualifiée après 3 ans d'études, de sacrifices et de dur labeur. Dans la même lignée, je me souviens aussi du moment où j'ai apposé ma signature dans le premier rapport annuel d'une entreprise. Celle-ci était accompagnée de ma photo - ce fut vraiment une grande fierté pour moi ce jour-là.

■ **Le meilleur conseil professionnel qui m'a été donné :**

Peu importe la situation, toujours rester honnête, simple et intègre, sans oublier d'agir de façon professionnelle en toutes circonstances.

■ **Si j'avais le pouvoir d'éliminer une chose de ma journée de travail, ce serait :**

Honnêtement, je ne pense pas être en mesure d'éliminer quoi que ce soit de ma journée car tous les éléments confondus forment le TOUT. Cependant, le principal défi demeure la capacité de gérer toute situation qui se présente et s'adapter aux différentes personnalités qui composent une équipe. Collaborer avec des personnalités différentes tous les jours me permet de grandir et d'évoluer positivement dans mon métier.

■ **Suis-je pour #l'égalité des genres ? Pourquoi ? :**

Je suis définitivement pour #l'égalité des genres car il est vraiment temps de bouger vers un futur égalitaire afin que les droits fondamentaux de toutes les femmes soient, une fois pour toutes, respectés dans leur intégralité. La discrimination à l'égard des femmes ne doit plus être d'actualité et la femme doit avoir sa place dans la société. Il n'est plus temps de continuer à tolérer une société patriarcale.

■ **Un conseil aux femmes qui aspirent à évoluer dans ce domaine ? :**

Pour moi, étant dans le domaine du secrétariat juridique, je vous dis : allez-y et foncez car c'est un métier valorisant sur le marché du travail mais, avant tout, si on le fait avec tout son cœur et professionnalisme, c'est un métier pour lequel on peut vraiment se passionner. Cependant, c'est un métier exigeant qui demande beaucoup de rigueur, d'implication et de volonté, et qui demande le soutien de votre famille et votre équipe.

Portrait : Johnny Goura, Warehouse & Logistics Manager d'ABC Shipping & Logistics

Il y a des histoires qui méritent d'être racontées et celle de Johnny Goura en fait partie.

Aujourd'hui *Warehouse & Logistics Manager* du *cluster* Shipping & Logistics, Johnny Goura a fait ses débuts chez ABC en janvier 1989 comme *Warehouse Clerk*.

"Mon premier bureau à l'époque était un conteneur de 20 pieds. Avec mon ex-collègue Lindsay Lin Chin, nous avons fabriqué, nous-mêmes, les meubles en utilisant des vieilles palettes afin de l'aménager, sans oublier les palettes posées par terre en période de pluies, car il n'y avait à l'époque pas de revêtement au sol" explique ce dernier.

Ce confort basique ne lui a pas pour autant enlevé la motivation de vouloir apprendre plus et développer ses compétences.

En effet, le pays était, à l'époque, en plein boom économique et les exportations fleurissaient vers les grandes puissances telles que les Etats-Unis.

Il y avait tellement de travail que les conteneurs étaient remplis en soirée à la lueur d'une bougie.

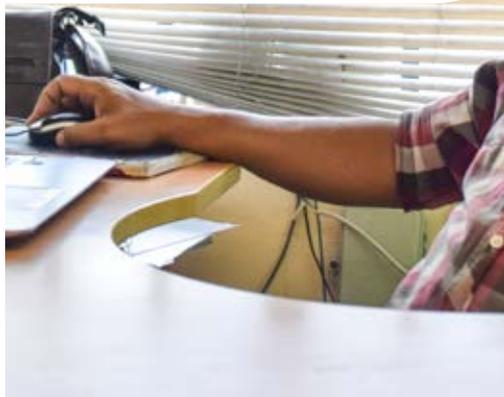
"A l'époque, on n'était pas aussi bien équipé que maintenant et bien souvent il fallait se débrouiller avec les moyens du bord" ajoute-t-il.

Les équipements sont arrivés quelques années plus tard mais les bons souvenirs de cette époque dorée sont restés.

Sa débrouillardise lui vaut le respect de ses pairs et la confiance de ses supérieurs : Johnny est systématiquement désigné pour prendre la responsabilité d'un nouveau service aussitôt que ce dernier est lancé.

Il se souvient encore du premier brêlage (*lashing*) effectué sur une pelleuse qui devait être embarquée à bord d'un bateau : "Avec l'équipe, nous avons dû batailler dur pour sécuriser la pelleuse sur un 'flatrack' en utilisant des câbles en acier et des tendeurs. Pour être sûrs que le navire allait embarquer le flatrack, le travail devait être certifié par un Accredited Marine Surveyor. S'il n'était pas satisfait, il fallait tout recommencer. Des fois, on rentrait à la maison à minuit, éreintés mais avec la satisfaction du devoir accompli".

Au fil des années, Johnny prend de nouvelles responsabilités au sein de l'entreprise, devenant responsable du container park puis de l'empotage des conteneurs. Quand le responsable du *bonded warehouse* quitta l'entreprise en juin 2009, il se porta



volontaire pour s'occuper du *bonded warehouse*, parallèlement à ses activités d'empotage pour l'exportation. La consécration arrive en 2019 où ce dernier se voit proposer la responsabilité du dépôt du *cluster*, après le départ d'Ah Kong, l'ancien *Manager*, parti à la retraite.

"J'ai beaucoup appris de lui. On était complémentaires. Je m'occupais des opérations et lui des chiffres. Son départ m'a beaucoup peiné" ajoute-t-il.

Ce passionné de la langue française explique que la lecture a toujours occupé une place importante dans sa vie.

"Je n'étais pas vraiment comme les autres étant plus jeune. En effet, je lisais beaucoup de bandes dessinées telles que Zembla, Rodeo ou Strange et cela m'a aidé à développer mon vocabulaire et mon utilisation de la langue française et de certains jargons" explique-t-il.

Fan de l'auteur de bande dessinée, Frank Margerin, Johnny explique qu'il songeait à l'époque à se lancer dans l'écriture et d'éventuellement en faire son métier, car tout le monde lui disait qu'il avait raté sa vocation, mais cela est resté sans suite car il fallait trouver un "vrai" métier.

Il conseille aux jeunes recrues d'être toujours disciplinées, sérieuses, assidues et persévérantes si ces dernières souhaitent réussir dans leurs carrières.

"L'humilité est une qualité que tous devraient avoir. Ma mère m'a appris qu'il faut toujours avoir les pieds sur terre et ne jamais oublier d'où on vient : To fine né lor natte, to pas pou enterre dans caveau, me disait-elle souvent" ajoute-t-il.

Johnny est l'exemple même que le dévouement et la loyauté sont des qualités qui mènent vers le succès.



Bonne retraite à

Christine et Rosemay de SpeedFreight

Nous souhaitons une excellente retraite à nos collègues Christine Chan et Rosemay Chundoo, respectivement *Accounts Clerk* et *Operations Clerk* chez SpeedFreight.

Ces dernières, qui figurent parmi les plus anciens employés du *cluster* Shipping & Logistics, se sont vues remettre chacune un trophée lors d'un événement organisé par la direction de l'entreprise le 19 novembre dernier.

Pour Christine, qui a rejoint le Groupe ABC en 1986, la bonne recette pour avoir une aussi longue et riche carrière est, sans aucun doute, la loyauté envers l'entreprise pour laquelle vous travaillez et un sens du devoir.

“Je pense qu'il est important de rechercher une stabilité dans son travail et d'éviter de papillonner d'un emploi à l'autre. Comme dit le dicton : pierre qui roule n'amasse pas mousse,” ajoute-t-elle.

Rosemay, quant à elle, explique que la passion pour son travail est un élément essentiel pour une longue carrière : “Il faut, avant tout, aimer ce que vous faites et être entouré de gens avec qui vous vous entendez bien et sur qui vous pouvez compter”.

Cette dernière, qui compte 26 années de service au sein de SpeedFreight, se souvient des moments mémorables passés entre collègues.

“Il y a des souvenirs qui restent comme les fêtes de fin d'année et les sorties entre collègues organisées par le Staff Welfare Committee, sans oublier les moments de partage autour d'une tasse de thé lors des pauses où nous partageons des biscuits et petits gâteaux,” ajoute-t-elle.



Christine se souvient, quant à elle, de la fête de fin d'année organisée à la Maison Eureka, où elle s'est vue remettre un trophée par le *Managing Director* du Groupe, Vincent Ah-Chuen, pour la remercier de ses 28 années de service au sein d'ABC Shipping & Logistics.

“Cette consécration m'a vraiment touchée car je ne m'y attendais pas du tout. C'était un vrai moment de fierté et d'accomplissement car j'ai senti que mes efforts et mon travail étaient reconnus par la compagnie,” ajoute cette dernière.

Nos deux collègues, fraîchement retraitées, conseillent aux nouvelles recrues de rester appliquées, de faire preuve de discipline et d'avoir une bonne entente avec leurs collègues si ces dernières veulent avoir une aussi longue et riche carrière au sein du Groupe ABC.



Merci pour tout Reynolds !

Nous souhaitons une bonne retraite à Reynolds Chan d'Oriental Foods qui nous quitte après 42 années de service au sein du Groupe. Notre collègue s'est vu remettre un trophée par le *Managing Director* du Groupe, Vincent Ah-Chuen, lors d'un évènement organisé dans les locaux de l'usine à Beaux Songes pendant le mois de janvier.

Ce dernier, qui a rejoint le Groupe ABC en février 1979, a évolué au sein de plusieurs *clusters* du Groupe. En effet, il était parmi les responsables de la chambre froide d'ABC Cold Storage, ancien nom d'ABC Foods, en 1979. Il figure d'ailleurs parmi l'équipe qui a contribué à la mise en place d'Oriental Foods, entreprise spécialisée dans la production de sauces asiatiques, en 1983. En 1990, Reynolds Chan rejoint Fibre Tech, défunte entreprise du Groupe qui produit à l'époque des objets en fibre de verre dont des *water tanks* et *CEB meter boxes* entre autres, comme responsable de la production.

Il y restera jusqu'en 1993 avant de prendre emploi dans le *cluster* Automobile en intégrant le département peinture et carrosserie d'ABC Motors comme superviseur avant de revenir à Oriental Foods en 2002 où on lui confiera le poste de *Incorporated Engineer*.

"Ma responsabilité principale était de m'assurer du bon fonctionnement des machines et de minimiser les temps d'arrêt en cas de panne afin de ne pas perturber la production" explique Reynolds Chan, qui a eu une carrière longue de 42 ans au sein du Groupe.



Et d'ajouter : "Je conseille aux nouvelles recrues de faire preuve de sérieux dans leur travail et de s'armer de patience et de détermination si ces dernières veulent avoir une carrière aussi longue et riche que moi".



Talented Staff : Tiagaraja (Gala) Moonesawmy

Office Attendant chez SpeedFreight, Tiagaraja (Gala) Moonesawmy est un passionné de musique et un multi-instrumentiste confirmé. Ce dernier a rejoint le Groupe ABC en 1990 et occupe aujourd'hui le poste d'*Office Attendant* chez SpeedFreight.

Fasciné par la musique depuis son plus jeune âge, ce dernier découvre une passion pour la clarinette en 1983 et rejoint un groupe de musique orientale dont faisait partie son oncle, où il fait ses premières armes devant un public et grâce auquel il perfectionne sa technique.

"Je me suis découvert une passion pour les instruments de percussion et j'ai commencé à jouer à la caisse claire (snare drum) sous les conseils de mon prof de musique et oncle", explique-t-il.

Il commence ensuite à en jouer avec l'un des plus anciens groupes de musique orientale de l'île lors de ses sorties publiques et s'essaie aussi à la batterie électronique, aux percussions, mais surtout au tonga (instrument de musique orientale généralement

utilisé lors des mariages) qui le mènera au meilleur souvenir de carrière de musicien.

"Je me souviens toujours de ce jour où nous avons joué lors d'un mariage devant environ 1500 personnes. Les gens se sont mis debout et ont applaudi notre performance. C'est un souvenir qui reste profondément ancré dans ma mémoire" se souvient-il avec beaucoup d'émotions.

Ce dernier conseille à tous ceux qui souhaiteraient jouer d'un instrument de musique de pratiquer tous les jours et de s'armer de patience et de détermination.



Welcome

NEW RECRUITS

ABC AUTOMOBILE

▶ ABC MOTORS

| | | |
|-----------|---------------------|---------------------------|
| RAMBHUNJ | Jeet | Trainee Audit Clerk |
| SEEGOOLAM | Preeyamvada | Trainee Audit Clerk |
| UNTOO | Shivanand | Audit Clerk |
| AUMDALLY | Noor-E-Muhammad | Trainee Security Guard |
| CHENGAN | Sinivasen | Security Guard |
| L'ENCLUME | Jean Mackenro | Security Guard |
| ALIPHON | Stephan Didier | Safety & Health Officer |
| JEETUN | Akshit Kumar | Apprentice Electrician |
| SADALLY | Mohammad Ridhwaan | Apprentice Technician |
| ROBERTSON | Anne-Marie Blondy | Receptionist |
| BEEHARRY | Jagesh Pratab Singh | Electrician Gd 3 |
| SAULICK | Rotishnavi Priyanka | Quality Assurance Officer |
| AUMEER | Dhanveer Varma | Technician Gd 2 |
| NARAIN | Afsar | Checklist Clerk |
| RAMSAIB | Atma | Apprentice Electrician |
| TYACOOTEE | Yuvarassen | Checklist Clerk |
| VERLOPPE | Jean Persano | Vehicle Cleaner |
| DOOKHEE | Bibi Shehreen | Video & Graphic Designer |
| SANNASSEE | Gavin Hans Dylan | Security Guard |
| EMILIEN | Jean Michel | Security Guard |

▶ ABC AUTOTECH

| | | |
|------------|--------------------|-----------------------|
| AKIM | Sheik Mohammad | Technician Gd 3 |
| BADULLA | Yamsiir | Technician Gd 2 |
| MUTTUR | Mohammad Uzair Ali | Apprentice Technician |
| SEVATHEAN | Navisen | Technician Gd 3 |
| ARLANDA | Geoffrey Andrix | Assistant Storekeeper |
| CALEECHURN | Louis Rony Cedric | Store Attendant |
| MUTTUR | Mohammad Uzair Ali | Apprentice Technician |

▶ ABC MARKETING

| | | |
|--------------|---------------------|---------------------|
| DUMATIN | Marie Deborah | Accounts Clerk |
| LABONNE | Marie Jaimie Stevie | Accounts Clerk |
| BEDEUX | Charles Mathieu | Marketing Assistant |
| AMANDA | Pierre Jiovanni | Apprentice |
| MARIE | Christian Jean | Tyremen |
| SUBTHUR SAIB | Mohammad Salfaa | Apprentice |

▶ ABC CAR RENTAL

| | | |
|------------|--------|----------------|
| DEELOOSING | Hamish | Accounts Clerk |
|------------|--------|----------------|

▶ FLEETLEADER

| | | |
|----------|-------------------|-----------------------|
| BAUMAH | Ourwashi | Accounts Clerk |
| MOONSAMY | John Ridge Cedric | Recovery Truck Driver |

▶ ABC COACHWORKS

| | | |
|------------|-----------------|---------------------------|
| MUNOGEE | Akeel | Store Helper |
| BEEHARRY | Mooneeraj | Apprentice Mechanic |
| TORABALLY | Sheik Zahir | Maintenance Coordinator |
| AUKHAJ | Ravish | Assistant Service Advisor |
| IMAMBACCUS | Muhammad Azmuth | Procurement Clerk |

▶ STUTTGART MOTORS

| | | |
|--------|------------------|----------------|
| BHOLAH | Sheily Hemadrika | Accounts Clerk |
|--------|------------------|----------------|

ABC BANKING

| | | |
|---------------|--------------|--------------------------------|
| GUNGAH | Nikhil | Relationship Manager |
| MADIREDDY | Vignya | Corporate Analyst |
| GUNESH | Nandini | Retail Officer |
| GOPEE | Fadil | Credit & Risk Manager |
| ITTOO | Mahesh | Company Secretary |
| CHAMILALL | Jaya | Corporate Administrator |
| HATTEEA | Ruwaida | Relationship Officer |
| FAR | Natacha | Office Attendant |
| ROSETTE | Annaelle | Operations Officer |
| HANUMUNTHADU | Saveena | Receptionist |
| MAHAMOODALLY | Zaahirah | Marketing & Communication Lead |
| CHAVREEMOOTOO | Gaelle | IB Officer |
| DAWOODARRY | Chandisha | Junior Risk Analyst |
| GAJADHUR | Kushal | Safety & Health Officer |
| RAMJEE | Hashmi | Trainee Treasury |
| RAMPHUL | Sachin Kumar | Credit Manager |
| KAMLESHA | Bojnanun | Compliance Officer |
| KUNDANA | Beekarry | Support Officer |
| JEVINA | Appalawami | Junior Credit Analyst |
| DEELASHA | Putten | Trainee Compliance |

ABC FINANCIAL SERVICES

▶ ABC BPO LTD

| | | |
|-------------|---------------------|---------------------------------|
| DIT JACQUES | Marie France Linda | Customer Service Representative |
| NAYEKOO | Hansikabye | Customer Loyalty Representative |
| CHAMARANDY | Martha Doris Pamela | Telephone Operator |

▶ EXPERT LEASING LTD

| | | |
|----------------|--------|-----------------------------------|
| Lutchmeeparsad | Chanda | Administrative and Accounts Clerk |
|----------------|--------|-----------------------------------|

▶ GOOD HARVEST LTD

| | | |
|-------------------------|----------|-------------------------------------|
| POONYTH | Hansa | Customer Service Assistant |
| ROOPAH | Ronisah | Customer Service Officer |
| KOODUN | Doorgesh | Head of Department – Life Insurance |
| FOONG LIM NG CHEONG PUN | Yannick | Relationship Manager |

▶ ABC PROFESSIONAL & SECRETARIAL SERVICES LTD

| | | |
|--------|---------|-----------------------------------|
| BALLAH | Savitri | Assistant Corporate Administrator |
|--------|---------|-----------------------------------|

ABC FOODS

| | | |
|----------|--------|-----------------------------------|
| ROUSSETY | Julian | Senior Sales Supervisor |
| GOVINDEN | Kevin | Transport & Maintenance Assistant |

Congratulations _____ Promotions

ABC AUTOMOBILE

▶ ABC MOTORS

| | | |
|---------------|--------------------|-----------------------|
| CHENGAN | Sinivasen | Security Guard |
| CONJOBEEHARRY | Vinod | Security Guard |
| DUVAL | Louis Daryll | Security Guard |
| EMILIEN | Jean Michel | Security Guard |
| L'ENCLUME | Jean Mackenro | Security Guard |
| MAUDARBUCUS | Faiz | Security Guard |
| SANNASSEE | Gavin Hans Dylan | Security Guard |
| SOOPRAYEN | Prisini | Accounts Clerk |
| GOOJAH | Lhaw | Technician Gd 3 |
| MARIOLLE | Yovania Wendy | Workshop Engineer |
| KUREEMUN | Shivaneer Devi | Workshop Engineer |
| BERTRAND | Nicolas Olivier | Delivery Clerk |
| KHOOBLOLL | Surajsing | Senior Parts Advisor |
| RAMPERGOSS | Ekant | Acting Logistic Clerk |
| BHUNJUN | Nideshsing | Parts Coordinator |
| BHUGALOO | Muhammad Ally Ejaz | Electrician Gd 2 |
| RANAIVOSON | Fanomez Burin | Mechanic Gd 2 |
| MALAYANDI | Avishek | Mechanic Gd 3 |
| RAMKHELAWON | Layoorsingh | Mechanic Gd 3 |

▶ ABC AUTOTECH

| | | |
|----------|----------------|---------------------|
| NEEMUTH | Shah Muhammad | Technician Gd 1 |
| RAMCHURN | Satyayajsingh | Workshop Supervisor |
| CHOCKEN | Anben | Procurement Clerk |
| BUSSUN | Rozida Nazwiin | Accounts Clerk |

▶ ABC MARKETING

| | | |
|------------|-----------------|--------------------------------------|
| BOYRAGEE | Sunnydevsing | Senior Sales Advisor |
| MADARBOKUS | Muhammad Ismael | Assistant Wheel Alignment Technician |
| MOOTHDAR | Mohammad Jalil | Team Leader – Tyremen |
| TEELWAH | Vikram | Senior Wheel Alignment Technician |
| VERNY | Damien Ludovic | Tyremen |

▶ ABC CAR RENTAL

| | | |
|-------------------|------------|---|
| FRANCOIS-MANGALON | Mary Sandy | Reservation & Administrative Assistant |
| HA CHENG | Judy Lisa | Receptionist & Administrative Assistant |
| NUNKOO | Meghna | Accounts Clerk |

▶ ABC COACHWORKS

| | | |
|------------|----------------------|-----------------------------|
| DADOO | Yakshi | Senior Invoicing Clerk |
| DEVASON | Kewish | Electrician Gd 3 |
| FRANCOIS | Samuel | Panel Beater Gd 3 |
| JHOOMUCK | Asvin | Assistant Storekeeper |
| JOLICOEUR | James | Maintenance Technician Gd 3 |
| PEERBOCUS | Yaasir | Store Clerk |
| NUBEEBOKUS | Mohammad Ishrak | Senior Accounts Technician |
| PAMA | Damien Jean Francois | Accounts Officer |
| FLORIAN | Rody Julio | Mechanic Gd 2 |
| LARCHER | Jean Ivan Guillaume | Mechanic Gd 2 |
| PAPAURETTY | Mohammad Aadil | Mechanic Gd 2 |

ABC FINANCIAL SERVICES

▶ ABC GROUP CORPORATE SERVICES LTD

| | | |
|---------------|--------|---------------------|
| PURAHOO-OZEER | Shazia | Accounts Technician |
|---------------|--------|---------------------|

Obituaire :

Adieu camarade Yousuf

Le mois d'août dernier marque la disparition de notre ami et collègue, Yousuf Banyhassan, *Cargo Handler* chez SpeedFreight qui comptait 34 ans de service au sein de l'entreprise.

Ceux qui l'ont connu ne manqueront pas de dire que Yousuf était quelqu'un de jovial qui n'avait certainement pas peur du travail, peu importe la tâche qui lui était attribuée.

Pour Johny Goura, *Warehouse & Logistics Manager* d'ABC Shipping & Logistics, Yousuf était une des personnes avec qui il s'entendait le mieux : "C'était un employé très expérimenté qui connaissait son job comme personne. Je n'avais pas à lui expliquer quoi que ce soit. Il faisait partie de l'ancienne garde de SpeedFreight".

Daniel Ng, *General Manager* d'ABC Shipping & Logistics se souvient de Yousuf comme un bosseur acharné qui chérissait son travail.

"C'était un employé loyal qui répondait toujours présent, que ce soit les jours fériés ou même pendant le confinement où il a répondu présent tous les jours. C'était quelqu'un sur qui on pouvait compter et qui allait toujours faire de sorte à ce que le travail soit fait correctement" ajoute-t-il.

Johny Goura explique que Yousuf était une personne sympathique et un bon vivant qui savait donner le sourire à ses collègues même après une dure journée au travail.

"Il avait un don pour créer une bonne ambiance, surtout lorsque nous allions pique-niquer entre collègues. Généreux, il se proposait pour préparer les pains fourrés lors des sorties et se chargeait même de la vaisselle" se remémore-t-il.

Il se souvient aussi du caractère exceptionnel de Yousuf : "On aimait souvent le taquiner et il le prenait souvent avec humour, sans jamais s'offenser."

Pour ce dernier, rien n'est plus pareil depuis sa disparition : "On ressent beaucoup son absence, surtout lorsque nous faisons des heures supplémentaires car il répondait toujours présent pour rester après les heures."

"Sa joie de vivre, sa positivité et sa bonne humeur sont des choses qui nous manqueront beaucoup" ajoute Johny Goura.

Pour Daniel Ng, la disparition de Yousuf et de plusieurs anciens "soldats" marque un changement d'ère pour l'entreprise car ce dernier était l'un des doyens de l'entreprise, qui était là depuis le démarrage des opérations au dépôt : "malheureusement, il ne pourra plus nous raconter les anecdotes de l'époque."

"Avec sa disparition et celle de Dowlull et Sadoo, qui nous ont quittés l'année dernière, c'est comme une partie de l'histoire de SpeedFreight qui disparaît avec lui. Il a connu les bons et mauvais moments qu'a connu notre entreprise. Un valeureux combattant, il a, avec les autres anciens, apporté une contribution significative au développement d'ABC Shipping & Logistics" ajoute Daniel Ng.



“

Les témoignages de ceux qui l'ont côtoyé

🗨️ **Jocelyn Alexandre** - *Forklift Driver*

"C'était un ami de longue date avec qui j'ai travaillé pendant une trentaine d'années. Yousuf était un *hard worker* qui connaissait son travail sur le bout des doigts. Je suis vraiment triste d'avoir perdu un ami si proche. Nous étions tout le temps assis à la même table lors des fêtes de fin d'année. Cela ne sera plus pareil maintenant."

🗨️ **David Tenermont** - *Cargo Handler*

"On travaillait dans la même équipe et nous avions une bonne entente car c'était avant tout un ami. On déjeunait ensemble tous les jours et il nous faisait souvent rire avec ses blagues. Sa disparition a été un véritable choc pour moi."

🗨️ **Joel l'Eveillée** - *Forklift Driver*

"Yousuf était une personne gentille qui aimait plaisanter et discuter avec ses collègues. Il était très régulier dans son travail et était un vrai professionnel. Depuis sa disparition, on ressent un véritable manque au dépôt."



🗨 **Ganesh Mungur** - *Cargo Handler*

“C’était quelqu’un de très sérieux, qui m’a tout appris. Un vrai bosseur, Yousuf n’avait pas peur du travail. On le considérait comme un vrai leader dans notre équipe. Sa présence nous manque beaucoup.”

🗨 **Damien Mathiot** - *Cargo Handler*

“Yousuf, qui faisait partie des plus anciens de notre équipe, est un exemple à suivre. Un vrai perfectionniste, il nous a appris les rouages du métier. Je suis extrêmement peiné par sa disparition.”

🗨 **Ahmal Bheekary** - *Forklift Driver*

“On se connaissait depuis 24 ans et je peux dire que Yousuf était un *hard worker* et extrêmement dévoué. Un vrai leader, il a montré le travail de *Cargo Handler* à beaucoup de nouveaux. C’est un ami de longue date qui nous manquera beaucoup.”

🗨 **Eric Polimon** - *Cargo Handler*

“Je le connaissais depuis mes débuts chez SpeedFreight et le considérais comme mon ami. J’ai été très affligé par son décès.”

🗨 **Aktar Bhoally** - *Warehouse Clerk*

“C’était une personne qui me donnait beaucoup de conseils. Il partageait son expérience et ne refusait jamais d’aider son prochain. On discutait souvent ensemble et il me racontait souvent ses projets. J’ai été choqué et attristé par sa disparition.”

🗨 **Nissen Payendee** - *Forklift Driver*

“Yousuf était quelqu’un de gentil et je le portais très haut dans mon estime. Sa disparition subite était un choc pour nous. L’ambiance n’est plus la même sans lui. Nous parlons toujours de lui car il nous manque beaucoup.”

🗨 **Errol Bégué** - *General Worker*

“C’était un bon ami et un ancien soldat. J’ai été vraiment attristé et choqué par sa disparition. Il nous manquera beaucoup.”

🗨 **Ashfaak Boodhoo** - *Administrative Supervisor*

“Yousuf aimait plaisanter mais était surtout connu pour être un *hard worker* et un bon vivant. Ses blagues nous manqueront beaucoup. Sa disparition laisse un grand vide derrière lui.”

🗨 **Tiagaraja (Gala) Moonesawmy** - *Office Attendant*

“Yousuf et moi, nous nous connaissons depuis plus de 15 ans. Il était quelqu’un de très gentil, serviable et aimait beaucoup s’amuser. Son départ nous a tous choqué et il laisse un grand vide dans nos cœurs.”

🗨 **Beenaud Totah** - *Custom House Broker*

“Yousuf était un grand ami. Cela faisait plus de 20 ans que nous nous connaissons. Il était toujours prêt à aider, peu importe la difficulté de la tâche. Je n’oublierai jamais nos petits pique-niques où l’on préparait nos petits ‘chatini’ et ‘gajacks’. Un soldat s’en est allé. Il nous manquera beaucoup.”

🗨 **Tarik Boodhoo** - *Custom Clerk*

“Nous nous côtoyions depuis une quinzaine d’années. Yousuf était quelqu’un d’amusant, dévoué et il aimait rendre service. Il a toujours été très en forme et son décès a été un grand choc pour nous.”

🗨 **Deeya Burnah** - *HR Officer*

“Cela fait 4 ans que je connaissais Yousuf. Il était un employé modèle, un bosseur et quelqu’un d’assidu. Il n’a pas hésité une seule seconde à se donner à 200% pendant le confinement. Il était aussi très respectable et aimable. On pouvait facilement l’aborder. Son départ représente une grande perte pour l’équipe ainsi que la compagnie.”

🗨 **Harish Bhagiratty** - *Senior Sales & Marketing Executive*

“Yousuf était quelqu’un de calme et respectueux. Nous avons toujours pu compter sur lui. Il était l’un des pionniers de l’entreprise et il n’a jamais hésité à partager ses connaissances avec les plus jeunes qui ont rejoint l’équipe. Sa disparition laisse un grand vide derrière lui.”

🗨 **Ravin Goriah** - *Office Attendant*

“Il était quelqu’un de bien et de très calme. Cela faisait 32 ans que nous nous connaissons. A force de passer du temps ensemble, Yousuf était devenu comme un membre de ma famille. Son décès nous attriste énormément et il nous manquera beaucoup.”

Obituaire :

À bientôt, Avishek

“

Le Groupe ABC a perdu un de ses guerriers au début du mois de janvier 2021. **Avishek Ancharaz**, un 'hardworker' comme le décrivent si bien ses collègues, était Tyreman à **TyreXpert** et a rejoint l'entreprise en juin 2016. Il a depuis toujours fait preuve de discipline dans son travail et avait un sens de responsabilité hors-pair. C'est avec beaucoup de tristesse que ceux qui l'ont côtoyé ont fait leurs témoignages :

🗨️ **Jalil Moothdar** - Team Leader

J'ai connu Avishek pendant à peu près 6 ans et il était quelqu'un de bien. Il ne refusait jamais une tâche et il était toujours disposé à aider son prochain. Quand j'ai appris la mauvaise nouvelle, j'étais sous le choc ; il était si jeune, il n'avait que 25 ans. Ce jour-là, il m'a appelé parce qu'il cherchait un contact pour une sortie en Catamaran. C'est la dernière fois que j'ai entendu sa voix. Il était si amical que son nom résonne toujours dans le garage. Il nous manque beaucoup.

🗨️ **Wahida Narayanasawmy** - Tea Lady

Avi m'aidait souvent quand je devais aller prendre mes courses à l'étage. Il venait tout le temps me voir pour me demander un thé ou un jus. Ce jour-là, il a bu le thé de Mike et c'est le dernier thé que je lui servais. Ce samedi-là, je lui ai dit qu'il avait l'air très heureux et il m'a répondu qu'il était dans la joie aujourd'hui.

🗨️ **Atish Mangrah** - Alignment Technician

J'ai connu Avi avant même qu'il prenne emploi chez ABC. Il n'était non seulement un bon collègue mais aussi un très bon ami. Il était quelqu'un de responsable que ce soit sur le plan professionnel mais aussi familial. Avishek adorait faire rigoler les gens autour de lui. Personne ne pourra le remplacer ; il était un ami exceptionnel.

🗨️ **Ismaël Madarbokus** - Assistant Wheel Alignment

Avishek était un bosseur ! Aucune tâche ne lui faisait peur. Il était un bon ami qui était toujours prêt à aider. La semaine juste après sa mort était une semaine très difficile. On travaillait même avec beaucoup de difficulté. Ce n'est pas un collègue qu'on a perdu mais un frère.

🗨️ **Hans Botsoa** - Storekeeper

Avi était une personne motivée à travailler et il n'a jamais baissé les bras. Il a toujours été très serviable. Il était connu pour son franc-parler mais n'était pas quelqu'un de rancunier.

🗨️ **Dariana Francis** - Front Desk Assistant

Je n'ai pas connu Avi pendant longtemps mais le peu de temps qu'on a passé ensemble m'a beaucoup marqué. Il était quelqu'un de responsable et gentil. Tous les matins, il venait me voir et me taquinait en me demandant de lui faire un café. On a eu l'habitude de le voir tous les jours et il nous manque beaucoup.



🗨️ **Christophe Lamy** - Sales & Marketing Coordinator

Avishek était un garçon débrouillard et responsable. Il avait des projets plein la tête et avait déjà commencé la construction de sa maison. C'est regrettable qu'il n'ait pas pu les compléter. Avi était un garçon très bavard qui était tout le temps prêt à aider son prochain. Il était un bosseur qui ne refusait jamais de travailler.

🗨️ **Shane Athow** - Outdoor Sales Advisor

Avishek et moi, on se taquinait souvent ! On a souvent travaillé ensemble lors des interventions et il ne refusait jamais une tâche. Il était quelqu'un de bien apprécié qui manque à beaucoup d'entre nous.

🗨️ **Gertrude Potou** - Senior Sales Advisor

Avi et moi, nous étions très proche. Il me racontait souvent ses problèmes et j'étais tout le temps là pour le conseiller. Je le vois encore s'asseoir devant moi me demandant de lui donner un café. Dès que j'avais un travail pour un Tyreman, c'est à lui que je pensais en premier en rentrant dans le garage. Pendant ses dernières semaines avec nous, il gardait tout le temps le sourire et sa joie de vivre était contagieuse. Je le vois toujours me regardant tout en sourire.



Brian René – Tyreman

Avi était un bon coéquipier et un bon ami. Lui et moi, avions une bonne entente et nous étions là l'un pour l'autre dans les moments difficiles. J'étais choqué par son départ et il me manque terriblement. Je présente mes sincères condoléances à toute sa famille.

Mike Surette – Driver

Il était une personne très amicale qui aimait rigoler. Il était toujours prêt à aider ceux dans le besoin. Je me souviendrai toujours de cette nuit quand lui et moi, nous avons travaillé jusqu'à 11h du soir pour peindre les lignes jaunes dans le garage. Je n'ai aucun mauvais souvenir de lui.



Shagufta Phutully – Acting Sales Advisor

Avi était un gentleman et un garçon très amical. Il venait souvent me taper à l'épaule pour me demander quelque chose. Des fois, quand il devait me montrer quelque chose au garage, il me taquinait en me tirant l'oreille. Nous étions très proche et je suis très affectée par son départ.

Daisy Brigitte – Sales Advisor

Avi était tout le temps en sourire. Même s'il était fatigué ou qu'il avait beaucoup à faire, il ne refusait jamais du travail. Il m'appelait 'mami' et me disait de ne pas m'inquiéter, qu'il allait s'occuper du client. Quand j'avais besoin de quelqu'un pour un travail, c'est lui qui me venait à l'esprit. Sa présence nous manque beaucoup.

ABC Foods récompense ses plus anciens employés

ABC Foods a récompensé ses plus anciens employés lors du dîner annuel de l'entreprise qui a eu lieu au Hua Lien Club de Trianon le 30 janvier dernier. Ces derniers se sont vus remettre chacun un trophée par la Direction de l'entreprise pour leurs bons et loyaux services pendant toutes ces années.

Voici leurs portraits :



Jogeeshwur (Shyam) Luchmun
Commercial Traveller
(20 années de service)

Jogeeshwur (Shyam) Luchmun a intégré l'effectif d'ABC Foods en 2001 en tant que *Commercial Traveller*. Ses responsabilités principales incluent la prise de commande et l'approvisionnement de commerces tels que boutiques et tabagies à travers l'île.

Ce dernier s'occupe aussi du démarchage de nouveaux clients et du marketing des produits alimentaires et cosmétiques d'ABC Foods sur le terrain.

Jogeeshwur Luchmun (Shyam) remercie la Direction d'ABC Foods pour la confiance placée en lui et pour le soutien qui lui a été offert pendant ces 20 dernières années.

"Mon emploi est beaucoup plus qu'un gagne-pain car je considère ABC Foods comme un grande famille où j'entretiens une relation très cordiale avec mes collègues et reçois souvent des encouragements du *Management*" ajoute-t-il.

Il est d'avis que la compagnie a un avenir à offrir à ses employés et conseille aux nouvelles recrues de faire preuve d'assiduité et de de dévouement si ces dernières souhaitent avoir une carrière réussie au sein d'ABC Foods.



Daniel Ah-Chuen
Cashier Manager
(46 années de service)

Daniel Ah-Chuen a rejoint ABC Foods en 1975 en tant que Superviseur dans le département Retail.

Il se chargeait, à l'époque, d'organiser les livraisons aux clients, qui venaient en nombre surtout les samedis, et était responsable de la logistique nécessaire pour récupérer les cartons de viande surgelée sur le quai avant de les ramener à la Rue La Reine pour stockage.

Il se chargeait aussi de la livraison de produits aux *Salesmen* quand il officiait au Cold Storage d'ABC Foods.

"Je me suis vu offert la responsabilité du département après le départ de mon père, Michel Ah-Chuen, en retraite" explique-t-il.

En 2004, il obtient le poste de *Cashier Manager*, poste qu'il occupe toujours aujourd'hui.

Daniel Ah-Chuen remercie la Direction d'ABC Foods pour la récente consécration qui lui a été faite, qu'il considère comme étant la reconnaissance de son bon travail, dévouement et de sa loyauté.

"Je conseille aux nouvelles recrues de l'entreprise de faire preuve d'intégrité, de discipline et d'avoir confiance en elles-mêmes si ces dernières souhaitent avoir une belle carrière au sein du Groupe" ajoute-t-il.

Il est d'avis que les opportunités existent au sein du Groupe mais qu'il faut savoir les saisir afin de pouvoir progresser.



Jacques Li
Marketing Manager
(40 années de service)

Marketing Manager du cluster Foods, Jacques Li a eu une riche carrière au sein du Groupe ABC.

Ce dernier a rejoint le Groupe en 1981 en intégrant Gold Star Ltd, qui importait à l'époque des cadeaux souvenirs destinés aux touristes pour le magasin Ocean Queen à Port Louis.

En 1983, il devient le premier employé de notre entreprise spécialisée en assurances, Good Harvest Ltd, et se forme sur le secteur en suivant des cours par correspondance de la Chartered Insurance Institute de l'Angleterre.

1985 marque un grand tournant dans sa carrière car c'est en cette année qu'il intègre le *cluster* Foods comme *Production Supervisor*. Il fait, en effet, partie de l'équipe qui a mis en place l'usine d'Oriental Foods à Beaux Songes.

Ce dernier a géré la rénovation de celle-ci mais aussi l'installation des divers équipements destinés à produire les sauces asiatiques Yeo's, et se forme sur les différentes techniques de production lors de formations dispensées par des techniciens singapouriens envoyés à Maurice par la maison mère, Yeo Hiap Seng.

Jacques Li rejoint le Head Office d'ABC Foods en 1988 et devient *Brand Manager* en 2003, puis *Marketing Manager* en 2010.

"Je remercie la Direction d'ABC Foods pour le trophée qui m'a été remis pour mes bons et loyaux services" ajoute-t-il.

Ce dernier se dit fier et reconnaissant pour cette consécration qui vient récompenser son dévouement et sa contribution au succès d'ABC Foods.

Jacques Li conseille aux nouvelles recrues de faire preuve d'intégrité et d'acharnement si ces dernières souhaitent avoir une carrière aussi riche et longue au sein d'ABC Foods.



Joseph Ah-Chuen
Wholesalers Sales Representative
(48 années de service)

Joseph Ah-Chuen a rejoint le Groupe ABC en 1973 et se chargeait, à l'époque, de faire la réconciliation des recettes ramenées par les *Salesmen* pour ensuite les déposer à la banque.

Il passe ensuite par la comptabilité où il s'occupe des salaires des employés de l'entrepôt et du *cold storage*, avant de prendre la responsabilité du magasin Ocean Queen à Port Louis en 1980.

Ce dernier est spécialisé dans la vente de produits destinés aux touristes dont les maquettes de bateaux, t-shirts et paréos entre autres. Il y passe presque 6 ans avant de prendre la responsabilité du deuxième magasin Ocean Queen à Rose Hill.

En 1992, il retourne au *Head Office* d'ABC Foods en tant que caissier et y passe 6 années avant de rejoindre le ABC Wholesale Shop, qui était auparavant sous la responsabilité de son père, feu Georges Ah-Chuen.

En 2001, il fait son retour au *Head Office* d'ABC Foods en tant que Wholesalers Sales Representative et s'occupe principalement de la liaison avec des grossistes à Rose Hill et à Port Louis.

"Je tiens à remercier la direction pour la confiance placée en moi toutes ces années et pour le trophée qui vient saluer ma contribution envers la compagnie" explique-t-il.

Il conseille aux nouvelles recrues de faire preuve de persévérance et de courage si ces dernières souhaitent avoir une aussi belle carrière que lui.

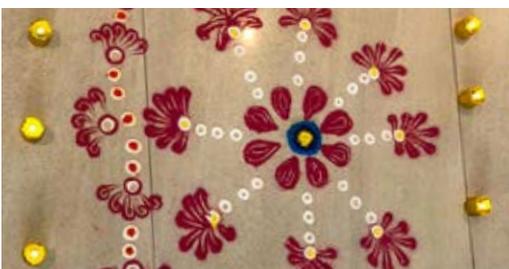
ABC Financial Services fête la musique

Le 10 juillet dernier, nos collègues d'ABC Financial Services ont célébré la Fête de la musique d'une façon atypique compte tenu des nouvelles règles sanitaires liées à la Covid-19. Plusieurs activités en ligne ont été organisées par le comité Staff Welfare dans le cadre de cet évènement, notamment un karaoké, un *movie song challenge* et un quiz musical entre autres. *Well done* aux gagnants !



Le Groupe ABC célèbre la fête de la lumière

Pour célébrer la fête de Diwali, les comités Staff Welfare d'ABC Financial Services, ABC Banking et ABC Foods ont organisé une distribution de gâteaux à l'attention des employés de leurs *clusters* respectifs. Au menu, des barfis, laddoo, mawa samoussa et autres délices pour marquer la fête du partage et de la lumière !



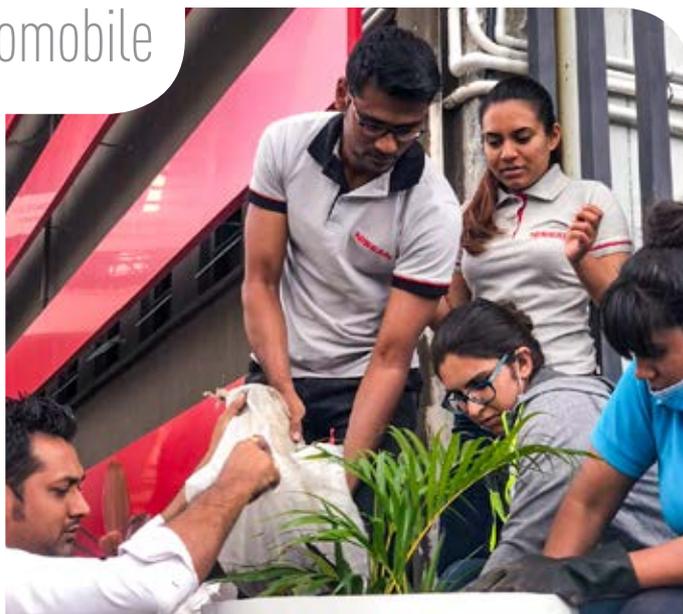
ABC Foods célèbre la Fête de l'Assomption

Dans le cadre de la fête de l'Assomption, le comité Staff Welfare d'ABC Foods a fait une distribution de gâteaux et de jus aux employés le 14 août dernier. Cette distribution avait pour but de consolider l'esprit d'équipe et de partage parmi nos collègues d'ABC Foods tout en respectant les règles sanitaires liées à la Covid-19.



Le Staff Welfare d'ABC Automobile se met au vert

Le comité Staff Welfare d'ABC Automobile a lancé un projet de recyclage qui consiste à sensibiliser les employés tout en embellissant les bureaux du *cluster*. En effet, les membres du Staff Welfare d'ABC Automobile ont confectionné des pots à l'aide de tonneaux usagés pour ensuite y mettre des plantes. Cette initiative vise aussi à encourager les employés à prendre soin des plantes pour faire de Maurice une île verte et fertile.



ABC Shipping & Logistics rend visite à une soixantaine d'enfants défavorisés

Le comité Staff Welfare d'ABC Shipping & Logistics a organisé un événement à l'attention d'une soixantaine d'enfants issus de familles défavorisées le 22 décembre dernier. Partage de cadeaux, gâteaux et boissons, ainsi que chants de Noël avec les enfants étaient au programme de cet événement, organisé en partenariat avec l'association Ki Fer Pa Mwa.



NOUILLES SAUTÉES AU POULET

Par **Chandnee Basant Roi,**
Dashinee Sowaruth
et **Sharron Balisson,**
d'ABC Foods



Ingrédients :

- 2 blancs de poulet
- 6 œufs
- 3 cuillères à soupe de sel
- 2 cuillères à soupe de poivre
- 3 cuillères à soupe de sauce aux champignons Yeo's
- 1 cuillère à soupe de sauce au poisson Yeo's
- 1 Apollo Wok 400gms
- Un demi chou
- 2-3 carottes
- 400gms de "queue d'ail"
- 400gms de pousses de soja (zanberik)

Les étapes :

1. Faites cuire les nouilles pendant 3 minutes, conformément aux instructions données sur l'emballage. Égouttez l'eau et réservez.
2. Découpez le blanc de poulet en petits morceaux.
3. Hachez finement les légumes (carottes, chou, queue d'ail).
4. Nettoyez les pousses de soja (Zanberik), rincez et égouttez l'eau, puis mettez de côté.
5. Dans un bol, mélangez les morceaux de poulet avec une cuillère à soupe de sauce aux champignons Yeo's, une cuillère à soupe de sel et une demi-cuillère à soupe de poivre.
6. Mettez un peu d'huile dans une poêle et faites frire le poulet pendant 10 minutes, laissez de côté.
7. Mélangez les 6 jaunes d'œufs dans un bol et une cuillère à soupe de sel.
8. Mettez un peu d'huile dans une poêle, faites frire les œufs et laissez de côté.
9. Dans un wok, ajoutez une cuillère à soupe d'huile, ajoutez tous les légumes hachés et faites sauter. Ajoutez une demi-cuillère à soupe de sel et faites cuire pendant 5 minutes.
10. Ajoutez les nouilles égouttées dans le wok, deux cuillères à soupe de sauce aux champignons Yeo's, 1 cuillère à soupe de sauce au poisson Yeo's et ensuite une cuillère à soupe de poivre pour assaisonner. Incorporez ensuite les morceaux de poulet cuits.
11. Mélangez bien le tout et servez en ajoutant les œufs.

Servez avec une sauce à l'ail et de la sauce au piment de Yeo's.

Bon Appétit!

DIY

ROSACE EN PAPIER

Matériel pour une rosace :

- 2 feuilles de papier jaune de 25x25cm
- Une feuille de papier gris
- Une paire de ciseaux
- Du ruban adhésif double face

Les étapes :

1. Commencez par plier vos deux feuilles jaunes en accordéon.
2. Pliez au milieu puis collez au centre pour obtenir un éventail.

3. Collez les deux éventails entre eux pour obtenir un cercle.
4. Découpez un rond dans le papier gris et collez-le au milieu de votre cercle avec du ruban adhésif double face.

Votre rosace en papier est désormais prête à être utilisée comme décoration pour toutes vos occasions !





Inspired for future generations

abcgroup.mu

*Ensemble, célébrons l'harmonie
et le progrès dans l'unité et la diversité*

